

Algemene Verkoopvoorwaarden

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN BONPRIX

(Datum van update 28.08.2025)

1) PREAMBULE

Deze website wordt uitgegeven door de vennootschap BONPRIX, met maatschappelijke zetel te Parc de L'Innovation Immeuble "Lazaro 2", 183 Rue de Menin 59520 Marquette-Lez-Lille, ingeschreven in het handelsregister van de Metropool Rijsel onder nummer 422.081.653 .

Intracommunautair btw-nummer: BE0861721868

Bankrekeningnr.: IBAN BE42 0003 2523 6754

Contacttel.nr.: 078/15 23 34 (lokaal tarief), van maandag t/m vrijdag van 9:00 – 18:00, behalve op feestdagen.

E-mailadres: service@client-bonprix.be

Ondernemingsnummer (KBO): 0861.721.868

Hostingbedrijf:

Otto (GmbH & Co KGaA)

Werner-Otto-Str. 1-7

22179 HAMBURG

Directeur van de publicatie:

Marine PUECH

bonprix Handelsgesellschaft mbH

Haldesdorfer Str. 61

22179 HAMBURG

Deze algemene verkoopvoorwaarden bepalen de rechten en plichten van de partijen in het kader van verkopen via de website bonprix.be.

Alleen personen ouder dan 16 jaar die juridisch handelingsbekwaam en geen kooplieden zijn kunnen aankopen doen via de website bonprix.be. U kunt deze algemene verkoopvoorwaarden bewaren of afdrukken door [hier te klikken](#).

Op de website bonprix.be wordt naar keuze van de klant het Frans of het Nederlands gebruikt. Bonprix behoudt zich de mogelijkheid voor om deze algemene verkoopvoorwaarden te allen tijde aan te passen of te wijzigen. In geval van wijziging worden de algemene verkoopvoorwaarden die gelden op de dag van het plaatsen van de bestelling toegepast op elke bestelling.

De laatste datum van update van de algemene verkoopvoorwaarden staat bovenaan deze pagina vermeld.

BONPRIX is ook lid van Becom. BONPRIX is aangesloten bij het e-commerce-bemiddelingssysteem waarmee u contact kunt opnemen via deze link:

<https://consumentenombudsdienst.be/nl>.

2) BESTELLING

Uw bestelling kan alleen op de website worden geregistreerd indien u zich hebt geïdentificeerd door uw e-mailadres en wachtwoord in te voeren.

Bent u geen klant dan kunt u een klantaccount aanmaken door uw e-mailadres in te voeren en uw persoonsgegevens mee te delen.

U kunt uw bestelling online plaatsen via de referenties van de catalogi waarvan de

geldigheidsdata niet zijn vervallen, of via de aanbiedingen die op de website zichtbaar zijn. In dat geval is het aanbod geldig zolang het op de website zichtbaar is. Sommige foto's van onze modellen zijn licht bewerkt. Gedurende het bestelproces kunt u te allen tijde de inhoud van uw bestelling bekijken en eventueel wijzigen door te klikken op uw winkelwagen rechts boven aan de website.

De producten worden verkocht binnen de grenzen van de beschikbare voorraden. In geval van onbeschikbaarheid verbindt BONPRIX zich ertoe u daar zo spoedig mogelijk na bevestiging van uw bestelling over te informeren.

- Indien u uw bestelling na ontvangst betaalt, hoeft u alleen het bedrag van de verzonden artikelen te betalen.
- Indien u uw bestelling met bankkaart betaalt, wordt alleen het bedrag van de verzonden artikelen van uw rekening afgeschreven.
- Indien u uw bestelling met Bancontact betaalt, krijgt u de niet-ontvangen artikelen vergoed.
- Indien u uw bestelling met PayPal betaalt, betaalt u alleen het bedrag van de verzonden artikelen.

Na het plaatsen van uw bestelling sturen we u een samenvattende e-mail. De definitieve aanvaarding van de bestelling geschiedt na bevestiging van de betaling.

Wilt u de voorbereiding van uw bestelling en de levering ervan volgen, ga dan naar de pagina 'Mijn Account' op bonprix.be.

Om in te loggen op 'Mijn Account', voert u uw e-mailadres en wachtwoord in. Als u nog geen toegang hebt tot 'Mijn Account', maakt u gewoon uw account aan door uw e-mailadres en wachtwoord in te voeren. U kunt ook telefonisch contact met ons opnemen op 078/15 23 34 (lokaal tarief), van maandag t/m vrijdag van 9:00 – 18:00, behalve op feestdagen, of per e-mail door [het contactformulier](#) in te vullen.

U kunt ook een bestelling plaatsen:

- Door contact op te nemen met onze adviseurs via het nummer 070/23 23 22*. Maandag t/m vrijdag: 8:30 – 20:00 Zaterdag: 10:00 – 18:00 *Gesprekskosten € 0,30/min.

Klik [hier](#) voor meer informatie over deze dienst.

- Door uw bestelformulier in de catalogus in te vullen en per post terug te sturen naar het volgende adres (verzendkosten tegen het geldende posttarief voor uw rekening):

3) PRIJS & BETALING

Alle prijzen op de website zijn aangegeven in euro (€), Inclusief Alle Belastingen (inclusief btw) en exclusief leveringskosten die voor uw rekening blijven, behoudens vermelding of bijzondere voorwaarden. Bonprix behoudt zich het recht voor haar prijzen te wijzigen in geval van verhoging van de lasten, met name het btw-tarief, of in geval van een typografische of kennelijke fout. De producten worden gefactureerd op basis van de tarieven die gelden op het ogenblik dat de bestelling wordt geplaatst.

Onder bepaalde voorwaarden kan Bonprix een prijskorting van promotionele aard aanbieden. De kortingen zijn geldig voor een enkele bestelling, ze zijn niet cumulatief, niet terugbetaalbaar en niet overdraagbaar aan derden.

In geval van een gehele of gedeeltelijke retourzending van de bestelling, geschiedt de terugbetaling op basis van de verkoopprijs, korting afgetrokken.

Dit zijn de betaalmethoden die u kunt gebruiken om uw bestelling te betalen:

- Bankkaart

BONPRIX accepteert CB-, VISA- en MASTERCARD-bankkaarten. Voor een betaling met bankkaart moet u uw kaartnummer, de veiligheidscode (de laatste drie cijfers op de achterkant van uw kaart) en de vervaldatum invoeren.

Voor meer veiligheid kan uw betaling in bepaalde gevallen worden onderworpen aan automatische verificatie (3DSecure) door uw bank. Indien u de door uw bank verzonden vertrouwelijke code niet invoert, kan uw betaling niet worden bevestigd.

De afschrijving van uw rekening geschiedt naarmate de artikelen worden verzonden (en niet op de dag van de bestelling). Een artikel dat is uitverkocht wordt niet gefactureerd.

Indien u uw bestelling met bankkaart betaalt, wordt de informatie met betrekking tot uw betaalkaart op versleutelde wijze (TLS-protocol) van uw computer rechtstreeks naar BNP Paribas, die de website bonprix.be beveiligt, verzonden.

Alle uitwisselingen zijn versleuteld en garanderen u veiligheid en vertrouwelijkheid.

Om maximale veiligheid te verzekeren, gebruiken we twee versleutelingsprotocollen, namelijk “Verisign Trust Network”, wereldwijde nr. 1, en “Ingenico Worldline”, voor alle bankkaarttransacties.

- PayPal

Met PayPal kunt u online betalen zonder uw financiële gegevens te verstrekken tijdens de transactie. U hoeft alleen uw e-mailadres en wachtwoord in te voeren.

Om van deze betaalmethode gebruik te kunnen maken, moet u een account hebben bij de vennootschap PayPal. In geval van betaling via PayPal zijn de algemene gebruiksvoorwaarden van PayPal van toepassing.

Voor meer informatie, ga naar [PayPal.com](https://www.paypal.com)

- Betaling na ontvangst

De betaling na ontvangst is geldig onder voorbehoud van aanvaarding door onze Financiële Dienst en is alleen geldig tot € 250 of, indien u minder dan 6 maanden klant bent, tot € 150.

Voor deze dienst wordt van u een bijdrage van € 3,99 gevraagd voor beheer- en inningskosten. Betaling na ontvangst wordt niet aangeboden aan personen onder de 18 jaar.

Indien u voor betaling na ontvangst kiest, wordt uw bestelling bij u afgeleverd zonder dat u bij aflevering iets hoeft te betalen. U beschikt dan over 14 dagen te rekenen vanaf de ontvangst van het pakket om de artikelen die u wilt houden te betalen.

Om de artikelen die u houdt te betalen, kunt u een overschrijving doen (alleen overschrijvingen in euro zijn geldig), naar Mijn Account gaan of gebruikmaken van een link voor betaling met een bankkaart of Bancontact.

In het kader van fraudepreventie maakt Bonprix gebruik van oplossingen die erop gericht zijn het risico van wanbetaling als gevolg van de betaling na ontvangst te beperken. Deze elektronische oplossingen zullen u verzoeken om bij een negatief antwoord een andere contante betaalmethode te kiezen.

- Bancontact

Wilt u met Bancontact betalen?

Niets is eenvoudiger: u hebt 3 mogelijkheden:

1. Gebruik de Bancontact-toepassing om uw bestelling te betalen.
2. Voer de gegevens van uw Bancontact-kaart in, waarna u wordt doorgestuurd naar de website van uw bank om uw identificatie te voltooien en uw bestelling te valideren.
3. Scan de QR-code op de betaalpagina met uw Bankcontact-app of uw Payconiq-app. Bevestig het bedrag en u bent klaar.

Opmerking inzake de aanvaarding van uw bestelling

De bestelling wordt nagekomen onder voorbehoud van bevestiging door Bonprix. In geval van weigering licht Bonprix op schriftelijk verzoek de reden daarvan toe. Een bestelling kan met name niet worden nagekomen in geval van niet-betaling van eerdere aankopen.

Niet-betaling of betaling na de vervaldag

In geval van volledige of gedeeltelijke niet-betaling zal een schadevergoeding tussen € 10 en € 60 worden toegepast vanaf de tweede herinnering die BONPRIX u stuurt, overeenkomstig de wet op de betalingsachterstand bij handelstransacties.

Niet-betaling of betaling na de vervaldag

In geval van volledige of gedeeltelijke niet-betaling zal een schadevergoeding tussen € 10 en € 60 worden toegepast vanaf de tweede herinnering die BONPRIX u stuurt, overeenkomstig de wet op de betalingsachterstand bij handelstransacties.

Het bedrag van de kosten zal worden toegepast volgens de onderstaande lijst:

- € 20 voor een verschuldigd bedrag van minder dan € 150
- € 30 voor een verschuldigd bedrag tussen € 150 en € 250
- € 40 voor een verschuldigd bedrag tussen € 250 en € 350
- € 50 voor een verschuldigd bedrag tussen € 350 en € 450
- € 60 voor een verschuldigd bedrag van meer dan € 450

Bij niet-betaling op de vervaldatum van de gratis herinnering kan er verwijlinterest in rekening worden gebracht tegen de basisrentevoet plus 8 punten.

4) LEVERING

BONPRIX biedt u verschillende leveringsdiensten, aan huis of op een afhaalpunt. Bestellingen geplaatst op de website bonprix.be worden alleen geleverd in België. Indien u een factuuradres in een ander land van de Europese Unie dan België wenst op te geven, neem dan contact met ons op via service@client-bonprix.be.

- Levering op een Afhaalpunt

Overal in België staan 650 Afhaalpunten® tot uw dienst om uw bestelling in ontvangst te nemen *(exclusief grote artikelen).

U wordt per e-mail of sms, indien u uw gsm-nummer hebt meegedeeld, geïnformeerd over de beschikbaarheid van uw pakket in het Afhaalpunt® van uw keuze.

Je hebt 5 dagen tijd om her pakket af te halen bij een afhaalpunt en bij lockers. Na die termijn wordt uw pakket teruggestuurd naar Bonprix.

U moet uw identiteitsbewijs of uw pincode tonen om uw pakket op te halen.

Wilt u uw Afhaalpunt® kennen, neem dan contact met ons op via het nummer 070/23 23 22*.

Maandag t/m vrijdag: 8:30 – 20:00 Zaterdag: 10:00 – 18:00 *Gesprekskosten € 0,30/min. of ga naar mondialrelay.be

De leveringskosten bedragen € 3,90.

De levering is gratis voor elke bestelling voor een bedrag hoger dan of gelijk aan € 55.

*Exclusief weekends, feestdagen en sluitingsdagen van het Afhaalpunt®

- Levering aan huis

De termijn voor de levering aan huis bedraagt, tenzij anders vermeld op de productfiche, 3 tot 5 werkdagen te rekenen vanaf de facturering van uw bestelling.

De leveringsdienst wordt verzorgd door Bpost voor België.

De leveringskosten bedragen € 3,90.

De levering is gratis voor elke bestelling voor een bedrag hoger dan of gelijk aan € 55.

Als wij niet binnen de aangegeven termijn kunnen leveren, zullen wij u daar altijd van op de hoogte brengen voordat de oorspronkelijk voorziene leverdatum is overschreden. Als wij dat niet doen, kunt u kosteloos afzien van uw bestelling. In dat geval zullen wij u onmiddellijk en uiterlijk binnen de 30 dagen na uw annulering terugbetalen

5) HERROEPING (RETOURZENDINGEN) / TERUGBETALINGEN

Indien u niet tevreden bent met uw bestelling of van gedachten bent veranderd, dan beschikt u over een termijn van 14 dagen om ons te informeren over uw beslissing om desgewenst uw wettelijk herroepingsrecht uit te oefenen met behulp van het herroepingsformulier of op enige andere schriftelijke wijze met vermelding van uw naam, of uw klantnummer, uw adres en indien mogelijk uw bestelnummer:

- per post naar Bonprix BP 20010 - 7700 Moeskroen of
- per e-mail via de contactrubriek op de website bonprix.be.

Zodra u ons hebt geïnformeerd over uw voornemen om het product terug te sturen, beschikt u over een extra termijn van 30 dagen om het naar ons te retourneren.

Indien u echter vóór het retourneren van een product uw voornemen tot herroeping niet meedeelt, beschikt u slechts over 30 dagen te rekenen vanaf de datum van ontvangst van uw pakket om het product naar ons te retourneren. Het wordt aan u terugbetaald via dezelfde betaalmethode die u hebt gebruikt bij het plaatsen van uw bestelling. Indien u had gekozen voor levering, dan wordt u via overschrijving op uw bankrekening terugbetaald.

Hoe kunt u uw artikelen retourneren?

1. Plaats het/de geretourneerde artikel(en) indien mogelijk in hun originele verpakking, ongewassen en ongedragen in het pakket. . Bepaalde artikelen, met name ondergoed, kunnen om hygiënische redenen niet worden teruggenomen indien ze geopend zijn.

2. Geef uw pakket af bij een afhaalpunt of postkantoor:

Voor een retourzending via uw afhaalpunt plakt u het retourolabel, dat u afdruckt via de pagina "Mijn Account" op de website bonprix.be, op het pakket. Zonder dat label op uw pakket kan uw retourzending niet worden geaccepteerd door uw afhaalpunt.

Deze retournmethode is kosteloos.

Voor een retourzending via Bpost: Stuur uw pakket naar het volgende adres: Bonprix – rue du Rabiseau 14, 6099 CHARLEROI X

De verzendkosten blijven voor uw rekening, volgens de geldende posttarieven.

In geval van abnormale of onrechtmatige retourzendingen behoudt BONPRIX zich het recht voor om een volgende bestelling te weigeren.

Terugbetaling

BONPRIX betaalt de geretourneerde producten aan u terug, mits naleving van de bovenvermelde voorwaarden, evenals de leveringskosten van de oorspronkelijke bestelling indien u uw volledige bestelling retourneert.

De kosten in verband met de retourzending van een defect product worden door Bonprix

terugbetaald, met name de leveringskosten van het vervangende artikel.

De terugbetaling geschiedt binnen een termijn van 14 dagen te rekenen vanaf de dag dat we op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing om uw product(en) te retourneren. We mogen de terugbetaling uitstellen tot we het artikel hebben ontvangen of tot u een bewijs van verzending van het artikel hebt verstrekt.

De terugbetaling geschiedt via dezelfde betaalmethode als de methode die u hebt gebruikt bij het plaatsen van uw bestelling:

- Met debetkaart, het bedrag van de geretourneerde artikelen wordt bijgeschreven op uw kaart.
- Via PayPal, het bedrag van de geretourneerde artikelen wordt bijgeschreven op uw PayPal-rekening.
- Betaling na ontvangst, de terugbetaling geschiedt via overschrijving.
- Bancontact, het bedrag van de geretourneerde artikelen wordt bijgeschreven op uw kaart.

6) GARANTIES & KLACHT GESCHILLEN

• Wettelijke garanties

De consument heeft vanaf de datum waarop het goed is geleverd, twee jaar de tijd om zich te beroepen op de wettelijke garantie van conformiteit in geval van een gebrek aan conformiteit. Tijdens deze periode hoeft de consument alleen het bestaan van het gebrek aan conformiteit aan te tonen, en niet de datum waarop het gebrek zich voordeed.

Als de overeenkomst voor de verkoop van het goed gedurende meer dan twee jaar doorlopend in de levering van digitale inhoud of de verlening van een digitale dienst voorziet, geldt de wettelijke garantie voor deze digitale inhoud of digitale dienst gedurende de volledige voorziene leveringsperiode. Tijdens deze periode hoeft de consument alleen het bestaan van het gebrek aan conformiteit met betrekking tot de digitale inhoud of de digitale dienst aan te tonen, en niet de datum waarop het gebrek zich voordeed.

De wettelijke garantie van conformiteit houdt in voorkomend geval voor de professional de verplichting in om alle bijwerkingen uit te voeren die nodig zijn om de conformiteit van het goed te handhaven.

De wettelijke garantie van conformiteit verleent de consument het recht om het goed binnen de dertig dagen na zijn aanvraag kosteloos en zonder noemenswaardig ongemak te laten repareren of te laten vervangen.

Als het goed in het kader van de wettelijke garantie van conformiteit wordt gerepareerd, profiteert de consument van een verlenging van de oorspronkelijke garantie met zes maanden.

Als de consument vraagt om het goed te repareren, maar de verkoper bepaalt dat het moet worden vervangen, wordt de wettelijke garantie van conformiteit verlengd voor een periode van twee jaar vanaf de datum waarop het goed is vervangen.

De consument kan een korting op de aankoopprijs krijgen als hij het goed behoudt, of de overeenkomst beëindigen en zich daarbij volledig laten terugbetalen in ruil voor de teruggave van het goed, als:

1° De professional weigert om het goed te repareren of te vervangen;

2° Het goed na een termijn van dertig dagen wordt gerepareerd of vervangen;

3° De reparatie of de vervanging van het goed een groot ongemak voor de consument met zich meebrengt, met name wanneer de consument de kosten van de terugname of de verwijdering van het niet-conforme goed definitief voor zijn rekening neemt, of wanneer hij de kosten van de installatie van het gerepareerde of vervangende goed voor zijn rekening neemt;

4° Het goed niet-conform blijft, ondanks de vergeefse poging van de verkoper om het conform te maken.

De consument heeft ook recht op een korting op de prijs van het goed of op de ontbinding van de overeenkomst, wanneer het gebrek aan conformiteit zo ernstig is dat het een onmiddellijke korting op de prijs of de onmiddellijke ontbinding van de overeenkomst rechtvaardigt. De consument is in dat geval niet verplicht om vooraf te vragen dat het goed wordt gerepareerd of vervangen.

De consument mag de verkoopovereenkomst niet ontbinden, als het gebrek aan conformiteit onbeduidend is.

Elke periode waarin het goed niet kan worden gebruikt omdat het moet worden gerepareerd of vervangen, wordt de nog resterende periode van de garantie opgeschort tot het gerepareerde goed is geleverd.

De hierboven vermelde rechten vloeien voort uit de toepassing van art. 1649bis en volgende van het Burgerlijk Wetboek en art. VI.45, 12° van het Wetboek van economisch recht

Inbreuken op de bepalingen van deze afdeling en de bijbehorende uitvoeringsbesluiten worden onderzocht, vastgesteld en bestraft in overeenstemming met boek XV van het Wetboek van economisch recht.

“De consument profiteert ook van de wettelijke garantie van verborgen gebreken overeenkomstig artikel 1643 van het Burgerlijk Wetboek voor een periode van twee jaar vanaf de ontdekking van het gebrek. Deze garantie geeft recht op een prijskorting als het goed wordt behouden, of op een volledige terugbetaling in ruil voor de teruggave van het goed.

• KLACHT - GESCHIL

Elke klacht wordt ter kennis gebracht van Bonprix via haar klantendienst: Bonprix - Klantendienst - BP 20010 7700 Moeskroen Tel.: 078/15 23 34 (lokaal tarief), van maandag t/m vrijdag van 9:00 – 18:00, behalve op feestdagen of per e-mail: bonprix.be rubriek “Contact” (<https://www.bonprix-wa.be/service-clients/contact/>).

Voor de uitoefening van de garantie, het herroepingsrecht en het volgen van de uitvoering van de bestelling kunt u op dezelfde wijze contact met ons opnemen.

Als u een geschil hebt met Bonprix, kunt u contact opnemen met onze Klantendienst op het adres 183 Rue de Menin 59520 Marquette-Lez-Lille

Als we niet tot een overeenkomst kunnen komen, kunt u contact opnemen met Becom. Becom zal bemiddelen tussen de consument en de verkoper, als de klacht op het eerste gezicht gegrond is. U kunt contact opnemen met Becom via het klachtenformulier op <https://becom.digital/nl/consumers-complaints/> of schriftelijk: Markiesstraat 1, 1000 Brussel, info@becom.digital .”

Als het geschil onopgelost blijft, is de Consumentenombudsdienst van de federale overheid bevoegd om elke aanvraag voor de buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen in ontvangst te nemen. U kunt contact opnemen met de Consumentenombudsdienst via deze link: <https://consumentenombudsdienst.be/nl>.

7) AANSPRAKELIJKHEID

BONPRIX is aansprakelijk voor de goede uitvoering van de verplichtingen die voortvloeien uit de op afstand gesloten overeenkomst, ongeacht of deze verplichtingen door haarzelf of door andere

dienstverleners worden uitgevoerd, onverminderd haar recht op verhaal jegens hen. BONPRIX kan echter niet aansprakelijk worden gesteld indien haar verplichtingen niet worden nagekomen in geval van een onvoorzienbare en onoverkomelijke daad van een derde ten aanzien van het contract of van een slechte uitvoering of niet-uitvoering van het contract die te wijten is aan de Gebruiker of in geval van overmacht zoals bepaald door de rechtspraak van het Hof van Cassatie. De volgende voorvallen vertonen met name de kenmerken van overmacht: staking van vervoerdiensten zonder kennisgeving, brand in de opslagplaatsen van BONPRIX. Met betrekking tot het internet erkent de Gebruiker dat er onderbrekingen in de dienstverlening kunnen optreden die niet aan BONPRIX kunnen worden toegeschreven.

8) INTELLECTUEEL EIGENDOM

Het gebruik van deze internetdienst van bonprix.be is voorbehouden voor strikt persoonlijk gebruik.

Alle merken, teksten, commentaren, werken, illustraties en afbeeldingen, zowel visueel als auditief, die op de website van BONPRIX worden weergegeven, zijn beschermd uit hoofde van het auteursrecht, merkenrecht, octrooirecht en portretrecht. Ze zijn de volle en algehele eigendom van BONPRIX of haar partners.

Elke volledige of gedeeltelijke reproductie of weergave vormt een inbreuk die kan leiden tot burgerlijke en strafrechtelijke aansprakelijkheid van de dader.

Het plaatsen van een hyperlink naar de website van BONPRIX, met behulp van de zogenaamde framing- of deeplinktechniek, is strikt verboden.

Elke volledige of gedeeltelijke reproductie van de website en catalogi van BONPRIX is strikt verboden.

9) PERSOONSGEGEVENS EN COOKIES

Privacyverklaring van bonprix Parc de L'Innovation Immeuble « Lazaro 2 », 183 Rue de Menin 59520 Marquette-Lez-Lille

Gegevensbescherming is een kwestie van vertrouwen en uw vertrouwen en de bescherming van uw privacy zijn voor ons belangrijk. Daarom informeren wij, het bedrijf bonprix, ("bonprix" en/of "wij" en/of "verantwoordelijke") u in de volgende paragrafen over het verzamelen en het gebruik van gegevens op de website [bonprix.be](https://www.bonprix.be) en via onze bonprix-applicatie:

overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de gewijzigde Franse wet betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van 6 januari 1978.

Lees onze privacyverklaring zorgvuldig door. Als u vragen of opmerkingen hebt over onze privacyverklaring, kunt u contact met ons opnemen via het adres klanten@service-bonprix.be

1. Naam en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van gegevens door bonprix

Parc de L'Innovation Immeuble « Lazaro 2 », 183 Rue de Menin 59520 Marquette-Lez-Lille

Telefoon: 070/23 23 22 (€ 0,30 / min)

E-mail: klanten@service-bonprix.be

De hoofdredacteur is:
Marine PUECH

2. Contactgegevens van de functionarissen voor gegevensbescherming

U kunt contact opnemen met de gegevensbeschermingsfunctionaris van ons bedrijf op het volgende adres:

bonprix
Functionaris voor gegevensbescherming
16 rue Denis Papin
59650 Villeneuve d'Ascq
E-mail: dpo@bpx-france.net

3. Doeleinden van de gegevensverwerking, rechtsgrondslagen en rechtmatige belangen die door de verwerkingsverantwoordelijke of een derde worden nagestreefd, en categorieën ontvangers

Wij kunnen ertoe worden gebracht om de volgende categorieën persoonsgegevens te verwerken:

- Gegevens met betrekking tot uw identiteit: aanspreking, achternaam, voornaam, adres, geboortedatum ...
- Contactgegevens: adres, telefoonnummer, e-mailadres ...
- Financiële gegevens: gegevens in verband met betaalmiddelen ...
- Commerciële gegevens: klantnummer, aankopen uit het verleden, gegevens met betrekking tot uw klantenaccount en uw getrouwheidsaccount, beoordelingen van onze producten ...
- Technische gegevens: inloggegevens, browsegeschiedenis, gebruikersnaam en wachtwoord ...
- Geolocatiegegevens (mobiele applicaties en om uw afhaalpunt te kiezen).

Deze gegevens hangen af van uw interacties met ons bedrijf: aanmaak van een klantenaccount op een van onze websites, bestelling via de post of online, inschrijving op de nieuwsbrief, contact met de klantendienst ... en van uw gebruik van onze diensten en websites.

Wij verzamelen en gebruiken uitsluitend de relevante gegevens die noodzakelijk zijn voor de doeleinden die hieronder worden beschreven:

Op basis van de uitvoering van een contract:

- Beheer van de klantenaccount en de bestellingen (leveringen, retourzendingen, omruilingen, reserveringen in de winkel of op het internet, terugneming, facturatie en boekhoudkundige controle)
 - Opvolging van klantrelaties (klachtenbeheer, geschillen, klantenservice)
- Op basis van de rechtmatige belangen van ons bedrijf:
- Marktonderzoek (inclusief selectie, standaardisering, deduplicatie) om u poststukken toe te sturen die afgestemd zijn op uw interessegebieden;

- Realisatie en analyse van commerciële statistieken, tevredenheids- en bekendheidsenquêtes, product- en promotietests om uw klantervaring te verbeteren, en onze producten en diensten af te stemmen op uw verwachtingen;
- Beheer van klantbeoordelingen op het internet om internetgebruikers bewust te maken van de meningen van klanten die de producten al hebben ervaren, en om onze collecties te verbeteren;
- Overdracht, verhuur of uitwisseling van bestanden van klanten en prospects met partners, om u te laten profiteren van gediversifieerde commerciële aanbiedingen en meer klanten te werven;
- Beluistering en opname van telefoongesprekken voor opleidingen, en om onze diensten en aanbiedingen te verbeteren;
- Videobewaking in onze gebouwen voor de bescherming van mensen en goederen;
- Fraudepreventie.
Op basis van uw toestemming:
- Verzending van partneraanbiedingen per e-mail en per sms;
- Verzending van e-mailaanbiedingen naar deelnemers aan loterijen;
- Installatie van cookies en trackers op uw apparaat om u producten en diensten aan te bieden die afgestemd zijn op uw interessegebieden, en om websitebezoekstatistieken te realiseren;
- Online chat;
Op basis van wettelijke verplichtingen:
- Actualisering van de prospectiebestanden op basis van de Robinsonlijst;
- Beheer van aanvragen in verband met de rechten van mensen;
- Wettelijke archivering;
- Voogdij- en curateleregistratie en -beheer;

Sommige van deze doeleinden worden hieronder uitvoeriger uitgelegd.

3.1. Vaststelling, uitvoering en/of opzegging van een contract

Op onze pagina's hebt u de mogelijkheid om onze producten online te bestellen.

3.1.1. Verwerking van gegevens bij de sluiting van het contract

Indien u zich registreert op/via een van onze websites/applicaties en/of een product bestelt op/via onze website/applicatie, verwerken wij de gegevens die nodig zijn om het contract met u te sluiten, uit te voeren of op te zeggen. De verwerkte gegevens zijn:

- Voornaam, achternaam

- Factuur en leveringsadres
- E-mailadres voor facturatie en betalingsinformatie
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- Gegevens over geplaatste bestellingen

De rechtsgrondslag is artikel 6, lid 1, punten a) en b) van de AVG, dat wil zeggen dat u ons persoonsgegevens verstrekt op basis van de contractuele relatie die u met Bonprix hebt (bijvoorbeeld het beheer van uw klanten-/gebruikersaccount, in het kader van de verwerking van een bestelling = koopcontract) tussen u en ons. Wij zijn ook verplicht uw e-mailadres te gebruiken in geval van een aankoop via onze websites/onlineapplicaties, om u een elektronische bevestiging van uw bestelling te sturen als gevolg van wettelijke verplichtingen in het kader van de consumentenwet (artikel 6 (1) (c) van de AVG).

Voor zover wij uw gegevens niet voor advertentiedoeleinden gebruiken (zie 3.3. hieronder), slaan wij de voor de verwerking van uw bestelling verzamelde gegevens op voor de duur van het contract en tot de wettelijke of eventueel contractuele garanties zijn verstreken. Nadat deze termijn is verstreken, bewaren wij de door de handels- en belastingwetgeving vereiste gegevens met betrekking tot de contractuele relatie gedurende de bij wet bepaalde periodes. Gedurende deze periode worden de gegevens alleen opnieuw verwerkt in geval van een controle door de belastingdienst.

De volgende gegevensverwerking is ook noodzakelijk voor de uitvoering van een koopcontract via onze website/applicaties:

Uw betalingsgegevens worden doorgegeven aan gemandateerde betalingsaanbieders die door ons, Bonprix, zijn geselecteerd om de betaling(en) te verwerken (meer informatie hierover vindt u in de rubriek ...). Wij geven uw leveringsadresgegevens door aan de verzendingsbedrijven die wij hebben gemandateerd. Om ervoor te zorgen dat de goederen overeenkomstig uw wensen worden geleverd, geven wij uw e-mailadres en eventueel uw telefoonnummer door aan het logistieke bedrijf en/of de verzendingspartner die wij opdracht hebben gegeven om de levering uit te voeren. Indien nodig nemen zij vóór de levering contact met u op om de details van de levering met u te regelen. De betrokken respectieve gegevens worden alleen voor de bovengenoemde respectieve doeleinden doorgegeven en na levering verwijderd, tenzij onze dienstverleners zelf op grond van wettelijke verplichtingen verplicht zijn om de gegevens te bewaren.

3.1.2. Kredietbeoordeling en doorgifte aan kredietinstellingen ter preventie van onbetaalde facturen

Bij bestellingen maken wij onderscheid tussen zogenaamde voorafbetalingen (bankkaart, PayPal) en betalingen na ontvangst (betaling na ontvangst. Wanneer u in het kader van uw bestelling voor een betaling na ontvangst kiest, zijn de volgende bepalingen van toepassing met het oog op de bescherming van bonprix, maar ook met het oog op uw eigen bescherming:

3.1.2.1. Interne beoordeling

Wanneer een klant een bestelling wil plaatsen bij bonprix door middel van een betaling na ontvangst, kan bonprix de in het kader van de bestelling ontvangen gegevens gebruiken om de kans op niet-betaling te berekenen (interne scoring). De berekening van de waarschijnlijkheid van wanbetaling door middel van een interne scoring is gebaseerd op een erkende wiskundige statistische methode. De in het kader van de interne scoring gebruikte gegevens zijn in het bijzonder afkomstig van een combinatie van de volgende gegevenscategorieën (onvolledig): adresgegevens, leeftijd, gewenste betalingsvoorwaarden, bestelwijze en productcategorieën. Ze worden verwerkt door een Bonprix-contactpersoon. Het aantal betaalwijzen is niet uitsluitend op de woonplaats van de klant gebaseerd.

3.1.2.2. Externe beoordeling

In het kader van het onderzoek dat erop gericht is te bepalen of een betaling na ontvangst kan worden toegestaan, heeft bonprix ook het recht om kredietwaardigheidsgegevens over u te verzamelen bij een externe risicobeheerinstelling. bonprix werkt samen met de firma Bisnode. De volgende gegevens worden aan de externe instelling bezorgd, om gegevens over de kredietwaardigheid te verzamelen: Voornaam, achternaam, postadres, geboortedatum.

Als een risicobeheerinstelling een ongunstig kredietwaardigheidsrapport bezorgt, of als het in het kader van de interne beoordeling berekende cijfer onvoldoende is, kan de gewenste betaalwijze automatisch worden geweigerd. In dat geval kunt u tegenover ons uw recht doen gelden om ons de geautomatiseerde beslissing manueel te laten onderzoeken. U hebt bovendien het recht om uw standpunt uiteen te zetten en de beslissing aan te vechten via het formulier <https://www.bonprix-fl.be/klantenservices/contact/>

In het kader van de beoordeling van het risico op onbetaalde facturen worden uw gegevens verwerkt op basis van de uitvoering van het contract (art. 6 (1) b) en op basis van het rechtmatige belang van Bonprix (art. 6 (1) f van de AVG).

3.1.2.3. Geautomatiseerde beslissing per geval

In het kader van de kredietwaardigheidsbeoordeling kan bonprix via een geautomatiseerd proces beslissen of de gewenste betaling na ontvangst wordt toegestaan. Indien bijvoorbeeld een ongunstig rapport wordt ontvangen van een gespecialiseerd bedrijf of indien in het kader van de interne scoring een onvoldoende scorewaarde wordt berekend, kan de gewenste betaalwijze automatisch worden geweigerd.

In dat geval hebt u het recht om ons te vragen de geautomatiseerde beslissing manueel te herzien. Bovendien hebt u het recht om uw eigen standpunt kenbaar te maken en de beslissing aan te vechten.

3.1.2.4. Rechtsgrondslag

De verwerking van uw gegevens ter preventie van onbetaalde facturen is gebaseerd op de uitvoering van het contract (art. 6, lid 1, punt b van de AVG) en op het rechtmatig belang (art.6 (1) f. van de AVG). bonprix heeft essentieel een rechtmatig belang om een kredietwaardigheidscontrole uit te voeren wanneer u voor betaling na ontvangst kiest. Dit helpt bonprix te beschermen tegen wanbetaling. Wilt u weten waarom u niet alle betaalwijzen kunt

gebruiken? Wij leggen u dat graag uit. U kunt hier een [contactformulier](#) vinden.

3.1.3. Gebruik van gegevens voor fraudepreventie

De gegevens die u in het kader van uw bestelling verstrekt, kunnen door bonprix worden gebruikt om te controleren of er sprake is van een riskante besteltransactie (bijvoorbeeld de gelijktijdige bestelling van een groot aantal goederen op hetzelfde adres met behulp van verschillende klantenaccounts). In principe heeft bonprix een rechtmatig belang om een dergelijke controle uit te voeren (bijvoorbeeld om wanbetaling/identiteitsdiefstal te voorkomen).

Met behulp van door ons ontwikkelde traceertechnologieën verzamelen en verwerken wij gegevens die ons in staat stellen het door de gebruiker gebruikte apparaat te bepalen, en andere gegevens met betrekking tot het gebruik van de website. Er worden geen gegevens toegewezen aan een specifieke gebruiker. Voor zover IP-adressen door ons worden verzameld, worden ze onmiddellijk gepseudonimiseerd.

De aldus verzamelde gegevens worden door ons in gepseudonimiseerde vorm opgeslagen in een database voor fraudepreventie. In deze database slaan wij ook de gegevens op die wij hebben verzameld over eindapparaten die al werden gebruikt om (pogingen tot) fraude te plegen. Ook in dit opzicht worden er geen gegevens toegewezen aan specifieke gebruikers.

Tijdens het bestelproces op onze website vragen wij uit deze database een risicobeoordeling op over het risico op niet-betaling dat is gecorreleerd met het apparaat van de gebruiker. Bij deze beoordeling van de waarschijnlijkheid van een poging tot fraude wordt onder meer rekening gehouden met het feit dat het apparaat via verschillende serviceproviders is aangesloten, dat het apparaat een vaak veranderende georeferentie heeft, met het aantal transacties dat via het apparaat wordt uitgevoerd, en met het gebruik van een proxyverbinding.

De gegevens die u in het kader van uw bestelling hebt doorgegeven, kunnen door bonprix worden gebruikt om onregelmatigheden in het bestelproces te verifiëren, teneinde het niveau van beveiliging en bescherming tegen eventuele identiteitsdiefstal of pogingen tot fraude te verhogen. De eventuele onregelmatigheden worden gedetecteerd door middel van "scores" (geautomatiseerde verwerking) en vervolgens bevestigd aan de hand van een individuele en niet-geautomatiseerde verwerking van uw bestelling. Deze verwerking wordt uitgevoerd door het bedrijf RISK IDENT op basis van het rechtmatige belang van bonprix in overeenstemming met art. 6 (1) f. van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

3.1.4. Callcenterdiensten

Om u een kwaliteitsvolle klantenservice te kunnen bieden, werken wij samen met externe communicatiedienstverleners (Webhelp en Getaline) die toegang kunnen hebben tot de volgende gegevens om uw bestellingen en klantenverzoeken te verwerken: Voornaam, achternaam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer, bestelgeschiedenis, communicatiegegevens. De gegevens worden verwerkt op basis van de rechtsgrondslag van de uitvoering van het contract in overeenstemming met artikel 6 (1) b van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), of op basis van uw toestemming in overeenstemming met artikel 6 (1) a van de genoemde verordening, als de persoon geen klant is.

Voor kwaliteitsdoeleinden nemen we af en toe gesprekken op. Wij zullen u hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer u belt, en u de mogelijkheid bieden om hiertegen bezwaar te maken. De opnamen worden na de beoordeling gewist. De rechtsgrondslag hiervoor is artikel 6, lid 1, punt f, van de AVG.

De callcenterdienstverleners waarop wij een beroep doen, zijn in Marokko gevestigd. Het is derhalve mogelijk dat uw oproepen worden ontvangen in Marokko. Uw gegevens worden echter alleen in Duitsland en Frankrijk opgeslagen.

3.1.5. Betaaldiensten

Wij bieden u de mogelijkheid om uw bestelling te betalen via Bancontact, bankkaart, kredietkaart, bankoverschrijving na ontvangst, rembours, Paypal.

Als u met een bankkaart betaalt, kunnen uw gegevens worden doorgegeven aan onze betalingsaanbieders om uw betaling te registreren en de artikelen van uw bestelling te factureren. bonprix werkt in het bijzonder samen met de bedrijven INGENICO, BNP PARIBAS, KBC BANK en BPOST BANK.

De gegevens worden verwerkt op basis van de uitvoering van het contract in overeenstemming met art. 6 (1) b van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Als u via PayPal betaalt, worden uw betalingsgegevens naar PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg (hierna "PayPal" genoemd) verzonden in het kader van de betaling. Meer informatie vindt u in de privacyverklaring van [PayPal](#). (U vindt hierover meer informatie in punt 10. Betalingen).

3.1.6. Doorgifte van gegevens aan transportdienstverleners

Met het oog op de levering van de bestelde goederen werkt bonprix samen met de volgende transportbedrijven: HERMES, BPOST, MONDIAL RELAY en DC POSTAL. De volgende gegevens kunnen met het oog op de levering van de bestelde goederen worden doorgegeven aan deze transportbedrijven: voornaam, achternaam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer. De gegevens worden verwerkt op basis van de uitvoering van het contract in overeenstemming met art. 6 (1) b. van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

3.1.7. Doorgifte van gegevens over openstaande vorderingen aan incassodienstverleners

Indien onbetaalde facturen ondanks herhaalde herinneringen van ons niet worden betaald, kan bonprix de gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van een inning van vorderingen doorgeven aan een incassodienstverlener met het oog op de inning. bonprix werkt samen met de volgende incassodienstverleners: EOS en VENTURIS.

In het kader van de inning voor rekening van bonprix worden de gegevens doorgegeven op basis van de uitvoering van het contract in overeenstemming met art. 6 (1) b. van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In het kader van de verkoop van de vordering worden de gegevens doorgegeven op basis van het rechtmatig belang in overeenstemming met art. 6 (1) f. van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

3.1.8. Andere categorieën ontvangers

Daarnaast doen wij een beroep op andere externe partners die noodzakelijk zijn voor het verlenen van diensten en voor het vervullen van diverse doeleinden. Wij geven persoonsgegevens door aan die externe partners indien dat noodzakelijk is voor de dienstverlening (bijvoorbeeld aan bestellingsverwerkers, marketingdienstverleners, display-en/of affiliatenetwerken).

3.1.8.1. Verwerker

Een verwerker is een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een andere instelling die ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt. Verwerkers gebruiken de gegevens niet voor eigen doeleinden, maar voeren de gegevensverwerking uitsluitend uit ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke.

Voorbeeld: Als u bijvoorbeeld een artikel koopt bij bonprix, geeft u bonprix onder andere uw e-mailadres om van ons een bevestiging van uw bestelling te ontvangen. bonprix is derhalve verantwoordelijk voor de verwerking van deze gegevens. Voor de verzending van de bevestiging van uw bestelling wordt uw e-mailadres vervolgens doorgegeven aan een dienstverlener. Van deze dienstverlener ontvangt u dan de bevestiging van uw bestelling van het gekochte artikel. Daartoe verwerkt de dienstverlener uw e-mailadres ten behoeve van bonprix.

3.1.8.2. Marketingaanbieder

Voor de productie van media (productcatalogi, nieuwsbrieven, mailings, enz.) doen wij een beroep op verschillende productiedienstverleners (drukwerkaanbieders, marketingbureaus, mailingproviders).

De verwerking van uw gegevens door deze dienstverleners vindt plaats op grond van artikel 6, lid 1, punt f) van de AVG.

3.1.8.3. Display-/affiliatenetwerken

Daarnaast doen wij een beroep op andere externe partners/aannemers die actief zijn in de online marketing, en die noodzakelijk zijn voor het verlenen van diensten en voor het vervullen van onze doelstellingen op het gebied van online marketing. Wij geven persoonsgegevens door aan deze externe partners indien dat noodzakelijk is voor de facturatie in het kader van de dienstverlening (bijvoorbeeld doorgifte van de klik-ID, de reclamepartner-ID en de winkelwagenwaarde aan display- en/of affiliatenetwerken en prijsportalen, uitsluitend voor facturatie doeleinden).

De rechtsgrondslag van deze gegevensverwerking is artikel 6, lid 1 f) van de AVG.

3.1.8.4. Andere externe partners

Daarnaast doen wij een beroep op andere externe partners/verwerkers die noodzakelijk zijn voor het verlenen van diensten en voor het vervullen van diverse doeleinden. Wij geven persoonsgegevens door aan die externe partners indien dat noodzakelijk is voor de dienstverlening (bijvoorbeeld hostingpartners, IT-dienstverleners).

De rechtsgrondslag van deze gegevensoverdracht is artikel 6, lid 1, punten b) en f) van de AVG.

3.2. Gegevensverwerking voor advertentiedoeleinden (zonder cookies / traceergegevens)

Over het algemeen heeft bonprix een rechtmatig belang bij het gebruik van persoonsgegevens voor marketingdoeleinden. Het gebruik van persoonsgegevens voor marketingdoeleinden vindt plaats, tenzij anders aangegeven, op grond van artikel 6, lid 1, punt f) van de AVG. Dat kan op verschillende manieren gebeuren:

3.2.1. Reclamepost

bonprix verzamelt de volgende gegevens voor eigen marketingdoeleinden: voornaam, achternaam, postadres, geboortejaar. De genoemde gegevens kunnen bijgevolg ook voor datzelfde doeleinde aan derden worden doorgegeven.

Als u van bonprix geen of niet langer communicatie per post wenst te ontvangen, moet u ons gewoon een brief toesturen met daarin uw achternaam, voornaam, adres en klantnummer: bonprix - bonprix Service Relations Clientèle BP 20010 - 77000 Moeskroen. Of een e-mail versturen naar het volgende adres: klanten@service-bonprix.be

Mogelijk zult u via ons ook aanbiedingen per post van partnerbedrijven ontvangen. Als u deze aanbiedingen niet of niet langer wenst te ontvangen, moet u ons gewoon een brief toesturen met daarin uw achternaam, voornaam, adres en klantnummer: bonprix - bonprix Service Relations Clientèle BP 20010 - 77000 Moeskroen. Of een e-mail versturen naar het volgende adres: klanten@service-bonprix.be

Wij vestigen uw aandacht op het feit dat in uitzonderlijke gevallen, zelfs na ontvangst van een verzoek om niet langer reclame te ontvangen, er tijdelijk nog altijd reclamestukken kunnen worden verzonden. Dit is technisch toe te schrijven aan het feit dat de zendingen van tevoren gepland zijn, en betekent niet dat we geen rekening hebben gehouden met uw verzoek. bonprix zal bovendien uw persoonsgegevens verzamelen, teneinde de gepseudonimiseerde/geanonimiseerde gegevens te gebruiken voor eigen marketingdoeleinden en marketingdoeleinden van derden (adverteerders).

U kunt op ieder ogenblik zonder kosten bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor de bovengenoemde advertentiedoeleinden via het adres klanten@service-bonprix.be (zie punt recht op bezwaar/herroeping).

3.2.2. Reclame per e-mail voor soortgelijke goederen en diensten

Als klant van bonprix kunnen wij u - ook zonder uw uitdrukkelijke toestemming - per e-mail reclame-inhoud toesturen voor producten die lijken op de producten die u al bij ons hebt gekocht. U wordt op de hoogte gebracht van de mogelijkheid om uw e-mailadres voor dit doel te gebruiken, en van uw recht om hiertegen bezwaar te maken wanneer u een klantenaccount opent of een bestelling plaatst via onze website/applicatie.

De rechtsgrondslag van deze gegevensverwerking is het rechtmatig belang van Bonprix (artikel 6, 1, f van de AVG).

Op het einde van elke e-mail hebt u de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen het verdere gebruik van uw e-mailadres voor de bovengenoemde doeleinden (reclame voor soortgelijke goederen en diensten). U kunt echter ook te allen tijde bezwaar maken tegen de verzending van deze e-mails via het adres klanten@service-bonprix.be

3.2.3. Nieuwsbrief

In het kader van onze website hebt u ook de mogelijkheid om u op verschillende tijdstippen voor onze nieuwsbrief in te schrijven, en als nieuwsbriefklant van verschillende voordelen te

profiteren. Als u zich inschrijft, ontvangt u onze nieuwsbrief die u regelmatig informeert over trends, verkoopacties, promoties en gepersonaliseerde aanbiedingen van bonprix. Nadat u het inschrijvingsverzoek voor de nieuwsbrief hebt verzonden, ontvangt u een bevestigings-e-mail waarin u wordt gevraagd uw inschrijving voor de nieuwsbrief nogmaals te bevestigen. Pas nadat u de bevestigingslink hebt geactiveerd, bent u ingeschreven voor de nieuwsbrief (de zogenaamde 'dubbele opt-in'-procedure).

De rechtsgrondslag van de verwerking is uw toestemming, overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt a) van de AVG.

Natuurlijk kunt u uw toestemming op elk moment herroepen door te schrijven naar het adres klanten@service-bonprix.be en/of door op de link onder aan elke nieuwsbrief te klikken, en ook in uw klantenaccount onder "Mijn persoonsgegevens" en op onze uitschrijvingspagina voor het ontvangen van onze nieuwsbrief.

3.2.4. Telefoontjes

Als u klant bent bij ons, kunt u telefoontjes ontvangen van bonprix. Als u geen telefoontjes van ons wilt ontvangen, kunt u ons daar op ieder ogenblik een aanvraag voor toesturen op het volgende adres:

bonprix Parc de L'Innovation Immeuble « Lazaro 2 », 183 Rue de Menin 59520 Marquette-Lez-Lille of door een e-mail te versturen naar het volgende adres: service@client-bonprix.be

Als u niet wenst te worden opgebeld, kunt u zich inschrijven op www.dncm.be/nl/

3.2.5. WhatsApp-berichten

Wanneer u onze WhatsApp-berichtendienst gebruikt, kunnen wij contact met u opnemen om u te informeren over trends, verkoopacties, promoties, informatie over diensten en gepersonaliseerde aanbiedingen van bonprix.

Het versturen van WhatsApp-berichten is gebaseerd op uw toestemming overeenkomstig artikel 6(1)(a) van de AGV.

U kunt zich natuurlijk op elk moment voor deze dienst uitschrijven door via de applicatie een bericht met als inhoud "Stop" te sturen.

3.2.6. Wedstrijden

Als u zich inschrijft voor een wedstrijd die wij organiseren, gebruiken wij de gegevens die u tijdens de inschrijving verstrekt om uw deelname te registreren, in het bijzonder voor de kennisgeving van de prijzen en, in voorkomend geval, met uw toestemming, om reclame te maken voor onze aanbiedingen en/of de aanbiedingen van onze wedstrijdpartners. Bovendien kunnen wij u speciale aanbiedingen doen, zoals waardebonnen, kortingen enz., waarvan het gebruik afhankelijk kan zijn van uw toestemming voor het verstrekken van bepaalde gegevens (bijvoorbeeld het e-mailadres).

De verwerking van uw gegevens met het oog op de realisatie van de wedstrijd is gebaseerd op de uitvoering van het contract, in overeenstemming met art. 6 (1) b van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Het advertentiegericht gebruik van uw gegevens voor het verzenden van prospectie-e-mails is gebaseerd op uw toestemming in overeenstemming met

art. 6 (1) a van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Het advertentiegericht gebruik van uw gegevens voor het verzenden van post is gebaseerd op het rechtmatige belang van Bonprix, in overeenstemming met art. 6 (1) f van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

3.2.7. Marktonderzoeken en tevredenheidsenquête

Om ons in staat te stellen onze diensten en onze producten voortdurend te verbeteren, en om aan de eisen van onze klanten te voldoen, bieden wij u de mogelijkheid om deel te nemen aan marktonderzoeks- en tevredenheidsenquêtes. Deelnemen aan deze enquêtes is vanzelfsprekend niet verplicht en kan volledig anoniem gebeuren, tenzij anders aangegeven. In die zin verzamelen wij geen persoonsgegevens. Om uw antwoorden te kunnen evalueren, vragen wij u evenwel om uw geslacht, uw leeftijdscategorie en uw postcode mee te delen. De door u verstrekte gegevens zullen uitsluitend in het kader van deze enquête worden gebruikt, en zullen na analyse worden verwijderd.

Deze gegevens worden verwerkt op basis van uw toestemming in overeenstemming met art. 6 (1) f van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

3.2.8. Webloyalty

Om u aanbiedingen te doen die afgestemd zijn op uw interessegebieden, en u te laten profiteren van speciale aanbiedingen en kortingen bij uw toekomstige aankopen, zijn wij een samenwerking aangegaan met het bedrijf Webloyalty (WEBLOYALTY, Route de Crassier 23, 1262 Eysins - Switzerland), dat instaat voor het beheer van de websites <https://www.pleindereduces.be> en <https://www.koopenspaar.be>

Het gaat om e-shoppingdiensten met een te betalen maandabonnement dat op ieder ogenblik kan worden opgezegd, en leden voordelen biedt bij Webloyalty-partners zoals Bonprix. Om u te abonneren kunt u, na bevestiging van uw bestelling, op de banner op de bevestigingspagina van uw bestelling of in uw bevestigings-e-mail klikken.

Raadpleeg voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens als u zich op deze diensten abonneert, de pagina of <https://www.koopenspaar.be/Features/Common/PrivacyPolicy.rails>

3.2.9. Recht op bezwaar/herroeping van uw toestemming

U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen het gebruik, de verwerking en de overdracht van uw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden door te schrijven naar bonprix - bonprix Service Relations Clientèle BP 20010 - 77000 Moeskroen of per e-mail naar het adres: klanten@service-bonprix.be, of ingeval u uw toestemming hebt gegeven, kunt u uw toestemming intrekken.

Dit is evenwel niet van toepassing op de gegevens die noodzakelijk zijn voor de verwerking van uw bestelling. Na ontvangst van uw bezwaar of herroeping van uw toestemming zullen wij de betreffende gegevens niet langer gebruiken, verwerken of doorgeven voor andere doeleinden dan de verwerking van uw bestelling, en zullen wij stoppen met u reclameboodschappen te sturen, waaronder onze catalogi.

4. Online aanwezigheid en websiteoptimalisatie (door middel van cookies)

Korte samenvatting

Als beheerder van www.bonprix.be verzamelt bonprix gegevens over het gebruikersgedrag op www.bonprix.be (traceergegevens). Dit omvat onder andere informatie over welke afzonderlijke subpagina's (detailpagina's van artikelen) werden bezocht. Daartoe kunnen bonprix en/of bonprix-partners onder andere cookies installeren in de browser die door de betrokken gebruiker wordt gebruikt. Het verzamelen van traceergegevens is alleen toegestaan als u daarvoor vooraf toestemming hebt gegeven. U kunt die toestemming geven door op de knop "Ik aanvaard" te klikken in de "cookiebanner" die op www.bonprix.be wordt weergegeven. Het verlenen van toestemming is echter niet nodig voor de verwerking van de gegevens die noodzakelijk zijn voor het aanbieden van de website www.bonprix.be. Dat omvat bijvoorbeeld het plaatsen van cookies voor de weergave van de winkelwagen. Informatie over uw gebruiksgedrag kan door bonprix onder andere worden gebruikt om u interessante aanbiedingen te doen op www.bonprix.be, of om u op andere websites reclame aan te bieden door middel van gepersonaliseerde inhoud (bijvoorbeeld retargeting). Voor zover persoonsgegevens over uw gebruiksgedrag op www.bonprix.be ook door andere providers kunnen worden gebruikt, bijvoorbeeld om "hun eigen informatie te verrijken", vindt dat gebruik in die gevallen alleen plaats als u daarvoor vooraf toestemming hebt gegeven. In die gevallen vindt de verdere verwerking van de op www.bonprix.be verzamelde gegevens regelmatig plaats onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de partners. De dienstverleners kunnen de gegevens naar de Verenigde Staten overbrengen in het kader van die verdere verwerking. Het Hof van Justitie van de Europese Gemeenschappen heeft geoordeeld dat de Verenigde Staten een land zijn met een ontoereikend niveau van gegevensbescherming. In die context is het mogelijk dat uw gegevens door Amerikaanse instellingen/autoriteiten worden verwerkt met het oog op controle en toezicht, zonder dat u in dit verband over passende rechtsmiddelen beschikt. De traceergegevens die bonprix zelf verzamelt en opslaat, worden door bonprix uitsluitend pseudoniem verwerkt. Zo wordt voorkomen dat de gegevens aan u persoonlijk kunnen worden toegeschreven. Als u individuele cookies uit uw browser wilt verwijderen of als u wilt weten welke dienstverleners cookies in uw browser hebben geïnstalleerd, kunt u dat doen via een "voorkeurenmanager".

Een dergelijke voorkeurenmanager is bijvoorbeeld te vinden op www.youronlinechoices.com. U hebt ook de mogelijkheid uw browser te configureren om de installatie van cookies te verhinderen, of om alleen bepaalde soorten cookies toe te staan. Details over hoe u de instellingen van de meest gebruikelijke soorten browsers (waaronder Google Chrome, Firefox) kunt veranderen, vindt u in paragraaf 4.2. van deze privacyverklaring.

4.1. Cookies - Algemene informatie en toestemmingseisen

Op deze website worden cookies gebruikt. Cookies zijn kleine tekstbestanden die automatisch door uw browser worden aangemaakt en op uw eindapparaat (laptop, tablet, smartphone of iets dergelijks) worden opgeslagen. In het cookie wordt informatie opgeslagen die verband houdt met het specifieke eindapparaat dat wordt gebruikt. Dat betekent niet dat wij rechtstreeks op de hoogte zijn van uw identiteit. Sommige van de door ons gebruikte cookies worden op het einde van de browsersessie gewist (zogenaamde sessiecookies). Deze cookies stellen ons in staat om de winkelwagen bijvoorbeeld op meerdere pagina's weer te geven, waarop u kunt zien hoeveel artikelen er momenteel in uw winkelwagen zitten en wat uw huidige aankoopwaarde is. Andere

cookies blijven op uw computer geïnstalleerd en stellen ons in staat uw computer bij uw volgende bezoek te herkennen (zogenaamde permanente of intersessiecookies). Deze cookies worden in het bijzonder gebruikt om ons aanbod voor u aantrekkelijker te maken. Met behulp van deze bestanden is het bijvoorbeeld mogelijk dat u op deze website informatie ontvangt die speciaal op uw interesses is afgestemd.

Overeenkomstig de wettelijke eisen is het opslaan van informatie op eindapparaten (desktops, mobiele telefoons, tablets, enz.) - bijvoorbeeld door het plaatsen van cookies - en het opvragen van informatie op eindapparaten (tracking) over het algemeen alleen toegestaan als u daar vooraf toestemming voor hebt gegeven. U bent echter niet verplicht uw toestemming te geven als die opslag/opvraging noodzakelijk is voor de werking van de website. Dat is in het bijzonder het geval voor de verwezenlijking van de volgende doelstellingen:

- Weergave van de winkelwagen,
- Weergave van het kladblok,
- Activering en instandhouding van de verbinding,
- Zorgen voor de veiligheid van het systeem
- De facturatie van de partners mogelijk maken.

U hebt niet het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van gegevens die noodzakelijk is voor de werking van de website.

U kunt de website bonprix.be gebruiken zonder dat er gegevens op uw eindapparaat worden opgevraagd of opgeslagen voor doeleinden die niet noodzakelijk zijn voor de toegang tot en het gebruik van deze website. Daarom is alleen "basistracering" geactiveerd wanneer u deze website gebruikt.

4.2. Interventieopties / browserinstellingen

Natuurlijk kunt u uw browser zo configureren dat die laatste onze cookies in de toekomst niet meer op uw harde schijf opslaat, of de reeds opgeslagen cookies verwijdert. Ga daarvoor als volgt te werk:

In Internet Explorer: :

1. selecteer "Internetopties" in het menu "Extra"
2. klik op het tabblad "Privacy"
3. U kunt nu de veiligheidsinstellingen voor de internetzone bepalen. Hier kunt u bepalen of en welke cookies er moeten worden aanvaard of geweigerd.
4. Bevestig uw instellingen met "OK"

In Firefox :

1. In het menu "Extra" selecteert u "Instellingen"
2. Klik op "Privacy"

3. Selecteer in het pop-upmenu de optie “Aangepaste instellingen gebruiken voor geschiedenis”
4. U kunt nu bepalen of de cookies moeten worden aanvaard en hoe lang u die cookies wilt bewaren. U kunt bovendien uitzonderingen toevoegen en bepalen voor welke websites u het gebruik van cookies altijd of nooit wilt toestaan.
5. Bevestig uw instellingen met “OK”

In Google Chrome :

1. klik op het Chrome-menu in de werkbalk van de browser
2. selecteer "Instellingen"
3. Klik op “Geavanceerd”
4. Cliquez sur "Afficher les paramètres avancés"
5. Klik onder “Privacy en beveiliging” op “Instellingen voor content”
6. Onder “Cookies” kunt u de volgende instellingen bepalen voor de cookies:
 - Cookies verwijderen
 - Cookies standaard blokkeren
 - Cookies standaard toestaan
 - Cookies en gegevens van de website standaard verwijderen na sluiting van de browser
 - Uitzonderingen toestaan voor cookies die afkomstig zijn van bepaalde webpagina's of domeinen.

In Safari :

1. Ga naar “Instellingen” en selecteer “Safari”
2. In de rubriek “Privacy en beveiliging” vindt u de optie “Alles blokkeren” onder “Blokkeer alle cookies”

Als u individuele cookies uit uw browser wilt verwijderen of als u wilt weten welke dienstverleners/providers cookies in uw browser hebben geïnstalleerd, kunt u dat ook doen/ontdekken via een "voorkeurenmanager". Een dergelijke manier is bijvoorbeeld [hier](#) beschikbaar.

4.3. Toestemmingsbeheer

Wij gebruiken een toestemmingsbeheerprogramma ("privacycentrum") om uw instellingen te beheren en de toestemming van gebruikers van onze diensten te documenteren. Het Privacycentrum wordt onder andere gebruikt om cookie-instellingen voor de hele website op te slaan. Met behulp van het Privacycentrum slaan wij informatie op over de categorieën cookies die door de website worden gebruikt, en over het feit dat de gebruikers hun toestemming voor het gebruik van elke categorie hebben gegeven of herroepen. Zo kunnen wij voorkomen dat

cookies van elke categorie in de browser van de gebruiker worden geïnstalleerd, tenzij voor de afzonderlijke categorieën toestemming is gegeven. Toestemmingen die op die manier via ons Privacycentrum worden gedocumenteerd, hebben een geldigheidsduur van één jaar.

4.4. Toestemming voor het gebruik van individuele onlinediensten / de verzameling van traceergegevens

Zoals we reeds hebben uitgelegd over cookies (paragraaf 4.1.), verzamelen en verwerken wij de gegevens die worden verzameld in het kader van het gebruik van cookies, gedeeltelijk op basis van uw toestemming. U geeft deze toestemming door op de knop "Ik aanvaard" te klikken op de banner die wordt weergegeven in onze shop, en die naar deze toestemmingstekst verwijst. Daarmee geeft u bonprix toestemming om gegevens op uw eindapparaat op te slaan (bijvoorbeeld door cookies te configureren), of om gegevens op uw computer op te vragen. Door op de knop "Ik aanvaard" te klikken, stemt u bovendien in met het gebruik van bepaalde reclamefunctionaliteiten van externe providers, waarvan het gebruik zelf aan toestemming is gebonden. U hebt ook de mogelijkheid om op "Instellingen" in de banner te klikken, om uw toestemmingsvoorkeuren te beheren. U kunt dan uw toestemming en uw voorkeuren op elk moment wijzigen in ons Privacycentrum. Daar wordt een onderscheid gemaakt tussen "noodzakelijke cookies", "analytische cookies", "persoonlijke cookies" en "marketingcookies". De gegevensverwerking die in het kader van deze reclamefunctionaliteiten plaatsvindt, wordt hieronder beschreven (paragraaf 4.4.1. tot paragraaf 4.4.11. van deze privacyverklaring).

Gegevensverwerking die wordt geregistreerd door de toestemming die u geeft door op de knop "Ik aanvaard" te klikken, heeft altijd hetzelfde doel, namelijk "reclame".

Herroeping van alle toestemmingen

Alle toestemmingen die u hebt gegeven door op de knop "Ik aanvaard" in de banner te klikken, kunnen in het Privacycentrum worden herroepen door op de daarvoor bestemde knop te klikken.

4.4.1. Technisch noodzakelijke / noodzakelijke cookies (geen toestemming nodig)

Dit zijn technische cookies die noodzakelijk zijn voor de goede werking van onze website en van alle functionaliteiten die de website aanbiedt. Deze cookies dienen in het bijzonder producten in uw winkelwagen op te slaan, producten op uw verlanglijstje weer te geven, het aankoopproces te controleren, de beveiligingsfunctionaliteiten te integreren, de facturatie te activeren of uw privacyinstellingen op te slaan. Uw toestemming is niet nodig voor het gebruik van cookies die voor onze website absoluut noodzakelijk zijn. Daarom kunnen technische cookies niet individueel worden uitgeschakeld of ingeschakeld.

4.4.1.1. Adjust

Bij het gebruik van de applicatie gebruikt bonprix de "Adjust"-analysetechnologie van Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37a, 10405 Berlijn. Adjust verzamelt installatiegegevens (als de gebruiker bijvoorbeeld via een advertentie werd aangespoord om de applicatie te installeren, kunnen wij te weten komen via welke advertentie) en gegevens over het applicatiegebruiksgedrag. Adjust gebruikt daarvoor onder andere gepseudonimiseerde (gehashte) IP-adressen. De gegevens worden doorgestuurd naar de servers van Adjust, waar ze worden opgeslagen en geanalyseerd. De overeenkomstige resultaten worden naar ons teruggezonden. De verzamelde gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het meten van het

succes van reclamemaatregelen, voor de facturatie van reclamemaatregelen en voor fraudepreventie. Bonprix heeft een legitiem belang bij het uitvoeren van deze verzameling en verwerking in overeenstemming met artikel 6, lid 1, punt f) van de AVG.

Voor meer informatie kunt u terecht op de websites <https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/> en <https://www.adjust.com>.

U kunt bezwaar maken tegen de [hier](#) aangegeven verwerking van gegevens:

4.4.1.3. Google reCaptchar Enterprise

Om uw gegevens verder te beschermen, gebruiken wij op deze website ook de reCAPTCHA Enterprise-functie van Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ierland ("Google"). Deze functie wordt in de eerste plaats gebruikt om te onderscheiden of een mens probeert in te loggen of dat er sprake is van machinale en geautomatiseerde verwerking, en beschermt zo bijvoorbeeld tegen zogeheten brute kracht-aanvallen. De dienst omvat het verzenden van het IP-adres en, indien van toepassing, andere gegevens die Google nodig heeft voor de reCAPTCHA-dienst aan Google en wordt uitgevoerd in overeenstemming met Art. 6 Para. 1 lit. f DSGVO op basis van ons legitieme belang om individuele verantwoordelijkheid op het internet vast te stellen en misbruik en spam te voorkomen.

In het kader van het gebruik van Google reCAPTCHA kan er ook een overdracht van persoonlijke gegevens naar de servers van Google LLC. in de VS plaatsvinden; in de Enterprise-versie worden overeenkomstige wettelijke kaderbepalingen voor elke overdracht in acht genomen. Wij hebben voor deze versie gekozen omdat zij het hoogste beschermingsniveau voor ons en u biedt, maar ook de grootste rechtszekerheid.

Meer informatie over Google reCAPTCHA Enterprise en het privacybeleid van Google is te vinden op: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>

4.4.2. Toestemming voor analytische cookies

Met analytische cookies kunnen wij de prestaties van onze website en van onze reclamecampagnes meten. Met behulp van deze cookies bepalen wij het aantal bezoeken en de herkomst van de bezoeken aan onze website. Wij verwerken de verzamelde gegevens in samengevoegde vorm, zodat het niet mogelijk is conclusies te trekken over een specifieke websitegebruiker. Als u het gebruik van analytische cookies uitschakelt, kunnen wij de prestaties van onze website niet analyseren en de website niet optimaliseren voor uw bezoek.

4.4.2.1. Toestemming voor Google Analytics

Google Analytics is een webanalyseservice van Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" (tekstbestanden) die op uw computer worden opgeslagen, en die een analyse van uw gebruik van de website mogelijk maken. Namens bonprix zal Google deze informatie gebruiken om uw gebruik van de website te beoordelen, en om rapporten over de activiteiten op de website te compileren. Google verwerkt de door het gebruik van de "basisversie" van Google Analytics verzamelde gegevens uitsluitend in opdracht van bonprix en voor de behoeften van bonprix.

De rechtsgrondslag van deze gegevensverwerking is artikel 6, lid 1, punt a) van de AVG (toestemming).

U kunt uw toestemming voor het gebruik van Google Analytics op elk moment herroepen in ons Privacycentrum door de categorie "Analytische cookies" te deselecteren.

4.4.2.2. Toestemming voor Google Firebase Analytics

Wanneer u de App gebruikt, gebruiken wij de analytische technologie Google Analytics voor Firebase, van Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland ("Google Firebase/Firebase Analytics").

Google Firebase bevat verschillende functies die ons in staat stellen om onze app-functionaliteiten pseudoniem te analyseren en ook om het in-app gedrag van onze klanten te analyseren. Op die manier kunnen wij bijvoorbeeld app-crashes opsporen en analyseren, maar ook uw schermweergaven, het indrukken van knoppen, in-app aankopen of de doeltreffendheid van reclamemaatregelen evalueren en zo onze app-ontwikkeling ondersteunen en in-app marketing controleren. We kunnen ook bepalen welke functies binnen onze app vaak of zelden worden gebruikt. Voor deze doeleinden slaat Google Firebase onder meer geanonimiseerde crash-rapporten op (zoals: over de toestand van de app op het moment van de crash, installatie-UUID, crash-spoor, fabrikant en besturingssysteem van de mobiele telefoon, laatste log-berichten), het aantal en de duur van sessies, besturingssystemen, apparaatmodellen, regio, klikgebeurtenissen. Een gedetailleerd overzicht van de door Google Firebase verzamelde gegevens is te vinden op: <https://support.google.com/firebase/answer/6318039?hl=en>.

Het gebruik van Google Firebase Analytics vereist het doorsturen van uw persoonlijke gegevens naar Google Inc. Deze verdere verwerking van de gegevens, alsmede de verwerking van de gegevens nadat deze door ons aan Google zijn doorgegeven, worden door Google als enige verantwoordelijke voor de verwerking uitgevoerd. Voor zover Google Ireland Limited uw gegevens verwerkt als de enige verantwoordelijke voor de verwerking, is het mogelijk dat uw gegevens door Google Ireland Limited worden overgedragen aan de VS. Het Europees Hof van Justitie heeft bepaald dat de VS een land zijn met een ontoereikend niveau van gegevensbescherming. In dit verband bestaat er een bijzonder risico dat uw gegevens door Amerikaanse instellingen/autoriteiten worden verwerkt met het oog op controle en toezicht, zonder dat u daartegen een adequaat rechtsmiddel kunt instellen. Google Firebase wordt gebruikt om deze app te optimaliseren en om onze aanbiedingen te verbeteren.

De rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking is artikel 6, lid 1, onder a), DSGVO (toestemming).

Meer informatie over Google Firebase en het privacybeleid van Google vindt u hier. Hier kunt u ook uw rechten als betrokkene doen gelden (bijv. het recht op verwijdering van gegevens) met betrekking tot de gegevens die Google als verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt. U kunt uw toestemming voor het gebruik van Google Firebase op elk gewenst moment intrekken in ons Privacy Center door de categorie "Analytische cookies" te deselecteren.

4.4.2.3. Toestemming voor Hurra Analytics

Deze website gebruikt technologie van Hurra Communications GmbH (www.hurra.com) om gegevens over uw gedrag met betrekking tot het gebruik van onze website te verzamelen en op te slaan voor optimalisatie- en marketingdoeleinden. Deze gegevens worden gebruikt om bezoekersgedrag te analyseren en om pseudonieme gebruiksprofielen op te stellen. Hiervoor worden cookies gebruikt, waarmee een webbrowser bij een nieuw bezoek kan worden herkend. De door de hurra.com-technologie verzamelde gebruiksprofielen worden echter niet zonder uitdrukkelijke toestemming van de bezoeker samengevoegd met de persoonsgegevens van de pseudoniemhouder. De IP-adressen van de bezoekers worden verkort voordat ze worden opgeslagen, zodat een persoonlijke verwijzing is uitgesloten, en een samenvoeging van de gebruiksprofielen met de IP-adressen niet meer mogelijk is. De rechtsgrondslag van deze gegevensverwerking is artikel 6, lid 1, punt a) van de AVG (toestemming). U kunt uw toestemming voor het gebruik van Hurra Analytics op elk moment herroepen in ons Privacycentrum door de categorie "Analytische cookies" te deselecteren.

4.4.3. Toestemming voor cookies voor personalisering

Wij gebruiken ook traceergegevens om onze website af te stemmen op de behoeften en interesses van onze klanten, en u zo een specifieke koopervaring te bieden. Door het gebruik van persoonlijke cookies kunnen wij voorkomen dat u ongewenste informatie ontvangt, zoals ongepaste productaanbevelingen of onbruikbare voordeelaanbiedingen. Bovendien stelt het gebruik van persoonlijke cookies ons in staat u extra functionaliteiten aan te bieden, zoals productaanbevelingen die op u zijn afgestemd.

4.4. Toestemming voor het gebruik van individuele onlinediensten / de verzameling van traceergegevens

Zoals we reeds hebben uitgelegd over cookies (paragraaf 4.1.), verzamelen en verwerken wij de gegevens die worden verzameld in het kader van het gebruik van cookies, gedeeltelijk op basis van uw toestemming. U geeft deze toestemming door op de knop "Ik aanvaard" te klikken op de banner die wordt weergegeven in onze shop, en die naar deze toestemmingstekst verwijst. Daarmee geeft u bonprix toestemming om gegevens op uw eindapparaat op te slaan (bijvoorbeeld door cookies te configureren), of om gegevens op uw computer op te vragen. Door op de knop "Ik aanvaard" te klikken, stemt u bovendien in met het gebruik van bepaalde reclamefunctionaliteiten van externe providers, waarvan het gebruik zelf aan toestemming is gebonden. U hebt ook de mogelijkheid om op "Instellingen" in de banner te klikken, om uw toestemmingsvoorkeuren te beheren. U kunt dan uw toestemming en uw voorkeuren op elk moment wijzigen in ons Privacycentrum. Daar wordt een onderscheid gemaakt tussen "noodzakelijke cookies", "analytische cookies", "persoonlijke cookies" en "marketingcookies". De gegevensverwerking die in het kader van deze reclamefunctionaliteiten plaatsvindt, wordt hieronder beschreven (paragraaf 4.4.1. tot paragraaf 4.4.11. van deze privacyverklaring).

Gegevensverwerking die wordt geregistreerd door de toestemming die u geeft door op de knop "Ik aanvaard" te klikken, heeft altijd hetzelfde doel, namelijk "reclame".

Herroeping van alle toestemmingen

Alle toestemmingen die u hebt gegeven door op de knop "Ik aanvaard" in de banner te klikken, kunnen in het Privacycentrum worden herroepen door op de daarvoor bestemde knop te klikken.

4.4.1. Technisch noodzakelijke / noodzakelijke cookies (geen toestemming nodig)

Dit zijn technische cookies die noodzakelijk zijn voor de goede werking van onze website en van alle functionaliteiten die de website aanbiedt. Deze cookies dienen in het bijzonder producten in uw winkelwagen op te slaan, producten op uw verlanglijstje weer te geven, het aankoopproces te controleren, de beveiligingsfunctionaliteiten te integreren, de facturatie te activeren of uw privacyinstellingen op te slaan. Uw toestemming is niet nodig voor het gebruik van cookies die voor onze website absoluut noodzakelijk zijn. Daarom kunnen technische cookies niet individueel worden uitgeschakeld of ingeschakeld.

4.4.1.1. Adjust

Bij het gebruik van de applicatie gebruikt bonprix de "Adjust"-analysetechnologie van Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37a, 10405 Berlin. Adjust verzamelt installatiegegevens (als de gebruiker bijvoorbeeld via een advertentie werd aangespoord om de applicatie te installeren, kunnen wij te weten komen via welke advertentie) en gegevens over het applicatiegebruiksgedrag. Adjust gebruikt daarvoor onder andere gepseudonimiseerde (gehashte) IP-adressen. De gegevens worden doorgestuurd naar de servers van Adjust, waar ze worden opgeslagen en geanalyseerd. De overeenkomstige resultaten worden naar ons teruggezonden. De verzamelde gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het meten van het succes van reclamemaatregelen, voor de facturatie van reclamemaatregelen en voor fraudepreventie. Bonprix heeft een legitiem belang bij het uitvoeren van deze verzameling en verwerking in overeenstemming met artikel 6, lid 1, punt f) van de AVG.

Voor meer informatie kunt u terecht op de websites <https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/> en <https://www.adjust.com>.

U kunt bezwaar maken tegen de [hier](#) aangegeven verwerking van gegevens:

4.4.1.3. Google reCaptchar Enterprise

Om uw gegevens verder te beschermen, gebruiken wij op deze website ook de reCAPTCHA Enterprise-functie van Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland ("Google"). Deze functie wordt in de eerste plaats gebruikt om te onderscheiden of een mens probeert in te loggen of dat er sprake is van machinale en geautomatiseerde verwerking, en beschermt zo bijvoorbeeld tegen zogeheten brute kracht-aanvallen. De dienst omvat het verzenden van het IP-adres en, indien van toepassing, andere gegevens die Google nodig heeft voor de reCAPTCHA-dienst aan Google en wordt uitgevoerd in overeenstemming met Art. 6 Para. 1 lit. f DSGVO op basis van ons legitieme belang om individuele verantwoordelijkheid op het internet vast te stellen en misbruik en spam te voorkomen.

In het kader van het gebruik van Google reCAPTCHA kan er ook een overdracht van persoonlijke gegevens naar de servers van Google LLC. in de VS plaatsvinden; in de Enterprise-versie worden overeenkomstige wettelijke kaderbepalingen voor elke overdracht in acht genomen. Wij hebben voor deze versie gekozen omdat zij het hoogste beschermingsniveau voor ons en u biedt, maar ook de grootste rechtszekerheid.

Meer informatie over Google reCAPTCHA Enterprise en het privacybeleid van Google is te vinden op: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>

4.4.2. Toestemming voor analytische cookies

Met analytische cookies kunnen wij de prestaties van onze website en van onze reclamecampagnes meten. Met behulp van deze cookies bepalen wij het aantal bezoeken en de herkomst van de bezoeken aan onze website. Wij verwerken de verzamelde gegevens in samengevoegde vorm, zodat het niet mogelijk is conclusies te trekken over een specifieke websitegebruiker. Als u het gebruik van analytische cookies uitschakelt, kunnen wij de prestaties van onze website niet analyseren en de website niet optimaliseren voor uw bezoek.

4.4.2.1. Toestemming voor Google Analytics

Google Analytics is een webanalyseservice van Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" (tekstbestanden) die op uw computer worden opgeslagen, en die een analyse van uw gebruik van de website mogelijk maken. Namens bonprix zal Google deze informatie gebruiken om uw gebruik van de website te beoordelen, en om rapporten over de activiteiten op de website te compileren. Google verwerkt de door het gebruik van de "basisversie" van Google Analytics verzamelde gegevens uitsluitend in opdracht van bonprix en voor de behoeften van bonprix.

De rechtsgrondslag van deze gegevensverwerking is artikel 6, lid 1, punt a) van de AVG (toestemming).

U kunt uw toestemming voor het gebruik van Google Analytics op elk moment herroepen in ons Privacycentrum door de categorie "Analytische cookies" te deselecteren.

4.4.2.2. Toestemming voor Google Firebase Analytics

Wanneer u de App gebruikt, gebruiken wij de analytische technologie Google Analytics voor Firebase, van Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland ("Google Firebase/Firebase Analytics").

Google Firebase bevat verschillende functies die ons in staat stellen om onze app-functionaliteiten pseudoniem te analyseren en ook om het in-app gedrag van onze klanten te analyseren. Op die manier kunnen wij bijvoorbeeld app-crashes opsporen en analyseren, maar ook uw schermweergaven, het indrukken van knoppen, in-app aankopen of de doeltreffendheid van reclamemaatregelen evalueren en zo onze app-ontwikkeling ondersteunen en in-app marketing controleren. We kunnen ook bepalen welke functies binnen onze app vaak of zelden worden gebruikt. Voor deze doeleinden slaat Google Firebase onder meer geanonimiseerde crash-rapporten op (zoals: over de toestand van de app op het moment van de crash, installatie-UUID, crash-spoor, fabrikant en besturingssysteem van de mobiele telefoon, laatste log-berichten), het aantal en de duur van sessies, besturingssystemen, apparaatmodellen, regio, klikgebeurtenissen. Een gedetailleerd overzicht van de door Google Firebase verzamelde gegevens is te vinden op: <https://support.google.com/firebase/answer/6318039?hl=en>.

Het gebruik van Google Firebase Analytics vereist het doorsturen van uw persoonlijke gegevens naar Google Inc. Deze verdere verwerking van de gegevens, alsmede de verwerking van de gegevens nadat deze door ons aan Google zijn doorgegeven, worden door Google als enige verantwoordelijke voor de verwerking uitgevoerd. Voor zover Google Ireland Limited uw gegevens verwerkt als de enige verantwoordelijke voor de verwerking, is het mogelijk dat uw gegevens door Google Ireland Limited worden overgedragen aan de VS. Het Europees Hof van Justitie heeft

bepaald dat de VS een land zijn met een ontoereikend niveau van gegevensbescherming. In dit verband bestaat er een bijzonder risico dat uw gegevens door Amerikaanse instellingen/autoriteiten worden verwerkt met het oog op controle en toezicht, zonder dat u daartegen een adequaat rechtsmiddel kunt instellen. Google Firebase wordt gebruikt om deze app te optimaliseren en om onze aanbiedingen te verbeteren.

De rechtsgrondslag voor deze gegevensverwerking is artikel 6, lid 1, onder a), DSGVO (toestemming).

Meer informatie over Google Firebase en het privacybeleid van Google vindt u hier. Hier kunt u ook uw rechten als betrokkene doen gelden (bijv. het recht op verwijdering van gegevens) met betrekking tot de gegevens die Google als verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt. U kunt uw toestemming voor het gebruik van Google Firebase op elk gewenst moment intrekken in ons Privacy Center door de categorie "Analytische cookies" te deselecteren.

4.4.2.3. Toestemming voor Hurra Analytics

Deze website gebruikt technologie van Hurra Communications GmbH (www.hurra.com) om gegevens over uw gedrag met betrekking tot het gebruik van onze website te verzamelen en op te slaan voor optimalisatie- en marketingdoeleinden. Deze gegevens worden gebruikt om bezoekersgedrag te analyseren en om pseudonieme gebruiksprofielen op te stellen. Hiervoor worden cookies gebruikt, waarmee een webbrowser bij een nieuw bezoek kan worden herkend. De door de hurra.com-technologie verzamelde gebruiksprofielen worden echter niet zonder uitdrukkelijke toestemming van de bezoeker samengevoegd met de persoonsgegevens van de pseudoniemhouder. De IP-adressen van de bezoekers worden verkort voordat ze worden opgeslagen, zodat een persoonlijke verwijzing is uitgesloten, en een samenvoeging van de gebruiksprofielen met de IP-adressen niet meer mogelijk is. De rechtsgrondslag van deze gegevensverwerking is artikel 6, lid 1, punt a) van de AVG (toestemming). U kunt uw toestemming voor het gebruik van Hurra Analytics op elk moment herroepen in ons Privacycentrum door de categorie "Analytische cookies" te deselecteren.

4.4.3. Toestemming voor cookies voor personalisering

Wij gebruiken ook traceergegevens om onze website af te stemmen op de behoeften en interesses van onze klanten, en u zo een specifieke koopervaring te bieden. Door het gebruik van persoonlijke cookies kunnen wij voorkomen dat u ongewenste informatie ontvangt, zoals ongepaste productaanbevelingen of onbruikbare voordeelaanbiedingen. Bovendien stelt het gebruik van persoonlijke cookies ons in staat u extra functionaliteiten aan te bieden, zoals productaanbevelingen die op u zijn afgestemd.

4.4.3.1. Eigen webtracking door bonprix / Retargeting

Gegevens met betrekking tot uw gebruikersgedrag op bonprix.be (traceergegevens) die zijn verzameld met behulp van onze traceertechnologie, worden op basis van uw toestemming voor verschillende doeleinden verwerkt. Die doeleinden zijn de volgende: Opvolging van prestaties, controle over de productaanbevelingen op bonprix.be; controle over de aangepaste advertenties

op websites van derden (bijvoorbeeld retargeting), ondersteuning van fraudepreventie. De gegevens die via de eigen webtrackingtechnologie van bonprix worden verzameld, worden uitsluitend pseudoniem verwerkt. Daarom is een rechtstreekse toewijzing van de gegevens aan uw persoon niet mogelijk zonder gebruik te maken van afzonderlijk opgeslagen gegevens.

De rechtsgrondslag van deze gegevensverwerking is artikel 6, lid 1, punt a) van de AVG (toestemming).

U kunt uw toestemming op elk moment herroepen in ons Privacycentrum door de categorie "Persoonlijke cookies" te deselecteren.

4.4.4. Toestemming voor cookies voor marketingdoeleinden

Reclamecookies worden door ons of onze partners gebruikt om u relevante inhoud of reclame te tonen op onze websites en die van derden. Zo kunnen zogenaamde pseudonieme profielen op basis van uw interesses worden opgesteld. Een rechtstreekse identificatie van uw persoon is met deze gegevens over het algemeen niet mogelijk, aangezien alleen pseudonieme gegevens worden gebruikt. Als u deze cookies niet toestaat, ontvangt u inhoud en reclame die minder relevant zijn en niet zijn afgestemd op uw interessegebieden.

4.4.4.1. Toestemming voor Google Ads / Remarketing / Google Shopping

Onze website maakt gebruik van de diensten Google Ads, Google Remarketing en Google Shopping. Google Ads is een online advertentieprogramma van Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland ("Google"). Wij maken gebruik van de remarketingfunctie van de dienst Google Ads. Dankzij de remarketingfunctie kunnen wij u advertenties tonen op basis van uw interessegebieden op andere websites in het advertentienetwerk van Google. Daarvoor wordt uw surfgedrag op onze website geanalyseerd, bijvoorbeeld de aanbiedingen die u hebt geraadpleegd. Dat stelt ons in staat om u aangepaste advertenties te tonen in de online Google-zoekmachine zelf, "Google Ads" genoemd, en op andere websites, zelfs nadat u onze website hebt bezocht. Daarvoor slaat Google een cookie op in uw browser wanneer u gebruikmaakt van de Google-diensten of een bezoek brengt aan websites uit het Google-advertentienetwerk. Dit cookie wordt gebruikt om uw bezoeken te traceren. Het cookie wordt gebruikt om uw webbrowser op unieke wijze te identificeren, en niet om u persoonlijk te identificeren. Deze verdere verwerking van de gegevens en de verwerking van de gegevens nadat ze door ons aan Google zijn doorgegeven, worden door Google als enige verwerkingsverantwoordelijke uitgevoerd. Voor zover Google Ireland Limited uw gegevens als enige verwerkingsverantwoordelijke verwerkt, is het mogelijk dat uw gegevens door Google Ireland Limited worden doorgegeven aan de Verenigde Staten. Het Europees Hof van Justitie heeft geoordeeld dat de Verenigde Staten een land zijn met een ontoereikend niveau van gegevensbescherming. In die context is het mogelijk dat uw gegevens door Amerikaanse instellingen/autoriteiten worden verwerkt met het oog op controle en toezicht, zonder dat u daar bezwaar tegen kunt maken.

De rechtsgrondslag van deze gegevensverwerking is artikel 6, lid 1, punt a) van de AVG (toestemming).

Meer informatie over Google Remarketing en de privacyregels van Google vindt u [hier](#).

Hier kunt u ook uw rechten als betrokkene doen gelden (bijvoorbeeld het recht op

gegevenswissing) met betrekking tot de gegevens die door Google als verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt.

U kunt uw toestemming voor het gebruik van Google op elk moment herroepen door de categorie "Marketingcookies" in ons Privacycentrum te deselecteren. U kunt er ook de door u gerealiseerde instellingen wijzigen.

4.4.4.2. Toestemming voor Google DV360

Deze website maakt gebruik van de online marketingtool Google Marketing Platform - Display & Video 360 (hierna "DV360" genoemd), een online marketingtool van Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Ierland ("Google"). Google gebruikt een cookie-ID om bij te houden welke advertenties in welke webbrowser worden weergegeven. DV360 kan de ID's van cookies ook gebruiken om conversies in verband met advertentieverzoeken op te slaan. Dat is bijvoorbeeld het geval wanneer u een DV360-advertentie op een website ziet en vervolgens met dezelfde webbrowser de website van de adverteerder bezoekt en een aankoop doet. Door het gebruik van DV360 maakt uw browser automatisch een rechtstreekse verbinding met de server van Google en geeft uw browser de informatie door dat u op een advertentie van Bonprix hebt geklikt. De door de cookies gegenereerde gegevens worden door Google overgebracht naar een server in de Verenigde Staten voor analyse en opslag. Als u een gebruikersaccount bij Google hebt en geregistreerd bent, kan Google het bezoek ook aan uw gebruikersaccount toewijzen. Zelfs als u niet bij Google bent geregistreerd of niet bent ingelogd, is het mogelijk dat de provider uw IP-adres te weten komt en opslaat.

Wij gebruiken DV360 voor marketing- en optimalisatiedoeleinden, in het bijzonder om advertenties aan te bieden die relevant en interessant voor u zijn, rapporten over campagneprestaties te verbeteren, of te voorkomen dat u dezelfde advertenties meer dan één keer te zien krijgt.

De rechtsgrondslag van deze gegevensverwerking is artikel 6, lid 1, punt a) van de AVG (toestemming).

Als u niet wilt dat er traceergegevens worden verzameld voor het bovenstaande doel, kunt u dergelijk gebruik voorkomen door de categorie "Marketingcookies" in ons Privacycentrum te deselecteren. U kunt hier ook uw instellingen wijzigen.

4.4.4.3. Toestemming voor Facebook-retargeting (Website-Custom-Audience)

Er is een pixel van Facebook Ireland Limited geïntegreerd in deze website. Via deze pixel worden gegevens over het gebruik van deze website (bijvoorbeeld gegevens over de bekeken artikelen) verzameld door Facebook Ireland Limited. Die gegevens kunnen worden toegewezen aan uw persoon met behulp van andere gegevens die Facebook Ireland Limited over u heeft opgeslagen, bijvoorbeeld omdat u een account op het sociale netwerk "Facebook" bezit. Op basis van de gegevens die via de pixel worden verzameld, kunt u in uw Facebook-account aan uw interessegebieden gerelateerde advertenties over onze aanbiedingen ontvangen (retargeting). De via de pixel verzamelde gegevens kunnen ook worden samengevoegd door Facebook Ireland Limited en de samengevoegde gegevens kunnen door Facebook Ireland Limited worden gebruikt voor de eigen webbehoeften en voor advertentiedoeleinden van derden. Facebook Ireland Limited kan bijvoorbeeld bepaalde interessegebieden afleiden uit uw surfgedrag op deze website en kan deze gegevens ook gebruiken om aanbiedingen van derden te promoten.

Facebook Ireland Limited kan de via de pixel verzamelde gegevens ook samenvoegen met andere gegevens die Facebook Ireland Limited over u heeft verzameld via andere websites en/of in het kader van het gebruik van het sociale netwerk "Facebook", zodat er bij Facebook Ireland Limited een profiel van u kan worden bewaard. Dit profiel kan worden gebruikt voor advertentiedoeleinden. Facebook Ireland Limited is als enige verantwoordelijk voor de permanente opslag en verdere verwerking van traceergegevens die zijn verzameld via de aangepaste bezoekerspixel die op deze website wordt gebruikt. Voor zover Facebook Ireland Limited uw gegevens verwerkt als enige verwerkingsverantwoordelijke, kunnen uw gegevens door Facebook Ireland Limited worden doorgegeven aan de Verenigde Staten. Het Europees Hof van Justitie heeft geoordeeld dat de Verenigde Staten een land zijn met een ontoereikend niveau van gegevensbescherming. In die context is het mogelijk dat uw gegevens door Amerikaanse instellingen/autoriteiten worden verwerkt met het oog op controle en toezicht, zonder dat u daar bezwaar tegen kunt maken. De rechtsgrondslag van deze gegevensverwerking is artikel 6, lid 1, punt a) van de AVG (toestemming)

Meer informatie over gegevensbescherming bij Facebook Ireland Limited vindt u hier. Hier vindt u ook de mogelijkheid om uw rechten als betrokkene tegenover Facebook Ireland Limited te doen gelden (bijvoorbeeld het recht op gegevenswissing).

U kunt uw toestemming voor de overdracht van gegevens aan Facebook Ireland Limited via het gebruik van de pixel op deze website herroepen door de categorie "Marketingcookies" in ons Privacycentrum te deselecteren. Hier kunt u ook uw instellingen wijzigen

4.4.4.4. Toestemming voor Pinterest-retargeting (Pinterest Tag)

Er is een pixel (Pinterest-tag) van Pinterest Europe Ltd. (Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ierland) geïntegreerd. Via deze pixel worden gegevens over het gebruik van deze website (bijvoorbeeld gegevens over de bekeken artikelen) gezamenlijk door Pinterest Europe Limited en ons verzameld en doorgegeven aan Pinterest Europe Limited. De verdere verwerking van gegevens die aan Pinterest Europe Limited worden doorgegeven, valt volgens de wet op de gegevensbescherming uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van Pinterest Europe Limited. Die gegevens die aan Pinterest Europe Limited worden doorgegeven, kunnen worden toegewezen aan uw persoon met behulp van andere gegevens die Pinterest Europe Limited over u heeft opgeslagen, bijvoorbeeld omdat u een account op het sociale netwerk "Pinterest" bezit. Op basis van de gegevens die via de pixel worden verzameld, kunt u in uw Pinterest-account aan uw interesses gerelateerde advertenties over onze aanbiedingen te zien krijgen (retargeting). De via de pixel verzamelde gegevens kunnen ook worden samengevoegd door Pinterest Europe Limited en de samengevoegde gegevens kunnen door Pinterest Europe Limited worden gebruikt voor de eigen advertentiedoeleinden en voor advertentiedoeleinden van derden. Pinterest Europe Limited kan bijvoorbeeld bepaalde interesses afleiden uit uw surfgedrag op deze website en kan deze gegevens ook gebruiken om aanbiedingen van derden te promoten. Pinterest Europe Limited kan de via de pixel verzamelde gegevens ook samenvoegen met andere gegevens die Pinterest Europe Limited over u heeft verzameld via andere websites en/of in het kader van het gebruik van het sociale netwerk "Pinterest", zodat er bij Pinterest Europe Limited een profiel van u kan worden bewaard. Dit profiel kan worden gebruikt voor advertentiedoeleinden. Voor zover Pinterest Europe Limited uw gegevens verwerkt als enige verwerkingsverantwoordelijke, kunnen uw gegevens door Pinterest Europe Limited worden doorgegeven aan de Verenigde Staten. Het Europees Hof van Justitie heeft geoordeeld dat de Verenigde Staten een land zijn met een ontoereikend niveau van gegevensbescherming. In die context is het mogelijk dat uw

gegevens door Amerikaanse instellingen/autoriteiten worden verwerkt met het oog op controle en toezicht, zonder dat u in dit verband over passende rechtsmiddelen beschikt. De rechtsgrondslag van deze gegevensverwerking is artikel 6, lid 1, punt a) van de AVG (toestemming).

Meer informatie over gegevensbescherming bij Pinterest Europe Limited vindt u hier. Hier kunt u ook uw rechten als betrokkene doen gelden (bijvoorbeeld het recht op gegevenswissing) met betrekking tot de gegevens die Pinterest Europe Limited als verwerkingsverantwoordelijke verwerkt.

U kunt uw toestemming voor de overdracht van gegevens aan Pinterest Europe Ltd. via het gebruik van de pixel op deze website herroepen door de categorie Marketingcookies in ons Privacycentrum te deselecteren. U kunt er ook uw instellingen wijzigen.

4.4.4.5. Toestemming voor Microsoft-reclame (Bing Ads)

Onze website maakt gebruik van de dienst Microsoft Advertising. Microsoft Advertising is een online advertentieprogramma dat wordt aangeboden door Microsoft Ireland Operations Limited (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521). ("Microsoft"). Wij maken gebruik van de zogenaamde Universal Event Tracking (UET) in het kader van de dienst Microsoft Advertising, waarmee op deze website gegevens worden verzameld en opgeslagen voor marketing- en optimalisatiedoeleinden. Daarvoor wordt uw surfgedrag op onze website geanalyseerd, bijvoorbeeld de aanbiedingen die u hebt geraadpleegd. Daartoe slaat Microsoft een cookie op in uw browser. Uw bezoeken worden opgeslagen via dit cookie. Het cookie wordt gebruikt om uw webbrowser op unieke wijze te identificeren, en niet om u persoonlijk te identificeren. Microsoft verwerkt uw gegevens als enige verwerkingsverantwoordelijke. Het is mogelijk dat uw gegevens worden doorgegeven aan de Verenigde Staten. Het Hof van Justitie van de Europese Gemeenschappen heeft geoordeeld dat de Verenigde Staten een land zijn met een ontoereikend niveau van gegevensbescherming. In die context is het mogelijk dat uw gegevens door Amerikaanse instellingen/autoriteiten worden verwerkt met het oog op controle en toezicht, zonder dat u daar bezwaar tegen kunt maken. De rechtsgrondslag van de hierboven beschreven gegevensverwerking is artikel 6, lid 1, punt a) van de AVG (toestemming).

Hier vindt u meer informatie over de privacyverklaring van Microsoft. U kunt er ook uw rechten als betrokkene tegenover Microsoft doen gelden (bijvoorbeeld het recht op gegevenswissing).

U kunt uw toestemming voor de gegevensverwerking door Microsoft Advertising op elk moment herroepen door de categorie "Marketingcookies" in ons Privacycentrum te deselecteren. [Hier](#) kunt u ook uw instellingen wijzigen

4.4.4.6. Toestemming voor retargetingtechnologieën van Criteo

Op deze website is de retargetingtechnologie geïntegreerd van Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Parijs. Door het gebruik van deze technologie is het mogelijk om u advertenties te tonen op websites van derden (uitgeverswebsites genoemd) voor producten die u op deze website hebt bekeken. Criteo verzamelt gegevens over uw gedrag met betrekking tot het gebruik van deze website door gebruik te maken van trackingcookies en vergelijkbare technologieën die in uw browser worden geplaatst, en door gebruik te maken van advertentie-identificatiecodes. Deze

technologieën stellen Criteo in staat trends te analyseren en de interesses van individuele gebruikers te identificeren met betrekking tot de websites en applicaties. Criteo gebruikt deze technologieën om bezoekers van de websites en applicaties van zijn partners te taggen. Gebruikers die door Criteo worden getagd, krijgen een technische identificatiecode. Criteo verzamelt op geen enkel ogenblik persoonsgegevens die identificatie mogelijk maken, zoals namen of adressen. Criteo analyseert uitsluitend de geraadpleegde producten of het zoekgedrag en de bezochte pagina's op de website van de partner voor wie Criteo advertenties verspreidt. Om u aangepaste advertenties en een feilloze online-ervaring aan te bieden, kan Criteo de identificatiecodes synchroniseren van de verschillende browsers die u gebruikt. ("Synchronisatie van identificatiecodes") Dankzij zijn technologie voor de synchronisatie van identificatiecodes kan Criteo u altijd de meest relevante advertenties aanbieden - ongeacht de browser of het apparaat dat u gebruikt - zonder dat Criteo persoonsgegevens zoals namen of adressen hoeft te verzamelen en te verwerken. Meer informatie over de privacyverklaring van Criteo vindt u [hier](#).

De rechtsgrondslag van deze gegevensverwerking is artikel 6, lid 1, punt a) van de AVG (toestemming).

U kunt uw toestemming voor de gegevensverwerking door Criteo op elk moment herroepen door de categorie "Marketingcookies" in ons Privacycentrum te deselecteren. U kunt hier ook uw instellingen wijzigen

4.4.4.7. Toestemming voor Outbrain

Op basis van uw toestemming maakt deze website gebruik van de volledig geautomatiseerde aanbevelingstechnologie van de provider Outbrain Inc. ("Outbrain", 39 W 13th Street New York, NY 10011 USA). Dit maakt het mogelijk om internetgebruikers die al geïnteresseerd zijn in onze aanbiedingen, gerichte advertenties aan te bieden op de pagina's van onze partners, of om gegevens over hen te verzamelen en advertenties weer te geven die zijn afgestemd op uw individuele interessegebieden (zogenaamde op surfgedrag gebaseerde advertenties). Deze technologie is gebaseerd op een analyse van het gebruikersgedrag met behulp van cookies. Om op het gebruik gebaseerde advertenties te tonen, verzamelt Outbrain gegevens over het gebruiksgedrag van websitebezoekers (gebruiksgegevens genoemd) via cookies op alle websites in het Outbrain-partnernetwerk, en voegt het deze gegevens samen met een willekeurige, door Outbrain toegewezen identificatiecode (een cookie-ID genoemd) om pseudonieme gebruiksprofielen op te stellen. Deze advertenties verschijnen alleen op Outbrain-advertentieruimten, dat wil zeggen de Outbrain Engage-advertentieruimten of het uitgebreide Outbrain-netwerk.

De rechtsgrondslag van deze gegevensverwerking is artikel 6, lid 1, punt a) van de AVG (toestemming). Als u niet wilt dat er traceergegevens worden verzameld voor het bovenstaande doel, kunt u dergelijk gebruik voorkomen door de categorie Marketingcookies in ons Privacycentrum te deselecteren. U kunt hier ook uw instellingen wijzigen.

4.4.4.8. Toestemming voor Adform

Met de hulp van onze technologiepartner Adform S/A (Denemarken) kunnen wij onze displaymarketingactiviteiten in real time plannen en u advertenties tonen op websites van derden (uitgeverswebsites genoemd). Adform doet dat door cookies te gebruiken om

advertenties weer te geven die relevant zijn voor gebruikers, om rapporten over campagneprestaties te verbeteren, of om te voorkomen dat een gebruiker dezelfde advertenties meer dan één keer te zien krijgt. Adform verzamelt gegevens over uw gewoonten met betrekking tot het gebruik van deze website door gebruik te maken van trackingcookies en vergelijkbare technologieën die in uw browser worden geplaatst, en door gebruik te maken van advertentie-identificatiecodes in omgevingen die geen cookies ondersteunen, bijvoorbeeld applicaties. Deze technologieën stellen Criteo in staat trends te analyseren en de interesses van individuele gebruikers te identificeren met betrekking tot de websites en apps. Adform kan bovendien de ID's van cookies gebruiken om conversies in verband met advertentieverzoeken op te slaan. Dat is bijvoorbeeld het geval wanneer een gebruiker een Adform-advertentie ziet en vervolgens met dezelfde browser de website van de adverteerder bekijkt en er een aankoop doet. Door de integratie van het Adform-cookie ontvangt Adform de informatie dat u op een advertentie van Bonprix hebt geklikt. Daarnaast stellen de gebruikte Adform-cookies ons in staat om te begrijpen of u bepaalde acties (zoals een aankoop doen) op onze website uitvoert nadat u via Adform een van onze displayadvertenties op een ander platform hebt bekeken of erop hebt geklikt (conversion tracking). De cookies van Adform bevatten geen persoonsgegevens zoals e-mailadressen, namen of adressen. Met behulp van zijn traceertechnologieën identificeert Adform bezoekers van de websites en applicaties van zijn partners. Gebruikers die door Adform worden geïdentificeerd, krijgen een technische identificatiecode (een cookie-ID genoemd). Adform analyseert uitsluitend de geraadpleegde producten of het gebruiksgedrag en de bezochte pagina's op de website van de partner voor wie Adform advertenties verspreidt.

De rechtsgrondslag van deze gegevensverwerking is artikel 6, lid 1, punt a) van de AVG (toestemming).

U kunt uw toestemming voor de gegevensverwerking door Adform op elk moment herroepen door de categorie "Marketingcookies" in ons Privacycentrum te deselecteren. U kunt hier ook uw instellingen wijzigen.

4.4.4.9. Toestemming voor Adjust

Alleen bij het gebruik van de bonprix-applicatie gebruiken wij de Adjust-beoordelings- en -analysetechnologie van adjust GmbH, Saarbrücker Str. 36, 10405 Berlijn. Adjust verzamelt gegevens over de interactie met onze reclamemediën en verstrekt ze in de vorm van pseudonieme beoordelingen. Wij gebruiken deze gegevens om het succes van onze applicatiemarketingcampagnes te meten, voor ons eigen marktonderzoek en om de applicatie te optimaliseren. Voor deze beoordelingen gebruikt Adjust uw geanonimiseerde IP-adres. De verzamelde gegevens worden bovendien doorgegeven aan de juiste providers voor de uitvoering en optimalisatie van onze applicatiereclamecampagnes. Details over de betrokken providers vindt u in de respectieve paragrafen van onze privacyverklaring. De rechtsgrondslag van deze gegevensverwerking is artikel 6, lid 1, punt a) van de AVG (toestemming).

U kunt uw toestemming voor het gebruik van Adjust op elk moment herroepen in ons Privacycentrum door de categorie "Analytische cookies" te deselecteren.

5. Gegevensverwerking in de applicatie

De bonprix-applicatie is beschikbaar via distributieplatforms die door derden worden beheerd, en die App Stores worden genoemd (Apple App Store en Google Play Store). Om de applicatie te

kunnen downloaden, moet u zich mogelijk eerst registreren bij de betrokken applicatieprovider en de software van de applicatieprovider installeren. Wij hebben geen controle over de verwerking van persoonsgegevens in het kader van uw registratie en de terbeschikkingstelling van downloads. De verantwoordelijkheid hiervoor berust uitsluitend bij de betrokken applicatieprovider. Neem indien nodig voor meer informatie rechtstreeks contact op met de betrokken applicatieprovider.

Wanneer u onze applicatie gebruikt, wordt er een verbinding met de bonprix-website tot stand gebracht. De applicatie vraagt er inhoud en diensten op, optimaliseert ze voor weergave op uw apparaat en maakt het mogelijk extra functies te gebruiken.

5.1. Applicatiemachtigingen

Om onze applicatie volledig te kunnen gebruiken, zijn bepaalde systeemmachtigingen vereist. In het begin of zelfs tijdens het gebruik van een functie zullen wij u daarom vragen om het overeenkomstige toegangsrecht te verlenen. De volgende machtigingen worden gevraagd door onze applicatie:

- Netwerktogang en netwerkverbindingen: Netwerktogang is vereist omdat onze applicatie alleen in onlinemodus kan worden gebruikt.
- Fotoapparaat: Om in de applicatie naar afbeeldingen te kunnen zoeken, moet u toegang hebben tot het fotoapparaat van uw mobiele apparaat.
- Opslag van foto's: U kunt uw opgeslagen foto's ook raadplegen als u een fotobestand wilt gebruiken dat al opgeslagen is in de applicatie.
- Geheugen van het apparaat: Bepaalde gegevens (zoals elementen die u hebt gebookmarkt) worden opgeslagen in het lokale geheugen van uw apparaat.

De rechtsgrondslag van deze gegevensverwerking is artikel 6, lid 1, punt a), artikel 6, lid 1, punt b) en artikel 6, lid 1, punt f) van de AVG.

5.2. Pushberichten

Wanneer u onze applicatie gebruikt, kunnen wij contact met u opnemen met pushmeldingen over trends, promoties, informatie over diensten en geïndividualiseerde aanbiedingen. Voor de ontwikkeling van ons aanbod en voor statistische doeleinden registreren wij wanneer en hoe vaak een pushbericht wordt geopend. Wij verzamelen deze gegevens gepseudonimiseerd. U kunt zich natuurlijk op ieder ogenblik uitschrijven voor pushberichten in de instellingen van de applicatie.

De rechtsgrondslag van de verzending van pushmeldingen is artikel 6, lid 1, punt a) van de AVG (toestemming).

5.3. Zoeken naar afbeeldingen

Als u in onze applicatie gebruikmaakt van de afbeeldingszoekfunctie, worden uw gemaakte afbeeldingen naar onze partners verzonden om de zoekopdracht te verwerken. Zij analyseren de afbeeldingen op basis van de kenmerken van het product en zetten ze om in een bruikbare

zoekopdracht. De afbeeldingsbestanden worden meteen na de analyse verwijderd. Het originele afbeeldingsbestand wordt niet opgeslagen. Het is niet mogelijk om een conclusie over uw persoon te trekken.

De rechtsgrondslag van deze gegevensverwerking is artikel 6, lid 1, punt a), artikel 6, lid 1, punt b) en artikel 6, lid 1, punt f) van de AVG.

5.4. Spraakbesturing

Wanneer u in onze applicatie gebruikmaakt van de spraakbesturing, worden uw geluidsopnamen naar onze partners verzonden om de zoekopdracht te verwerken. Zij analyseren de audiobestanden op basis van de kenmerken van het product en zetten ze om in een bruikbare zoekopdracht. De audiobestanden worden meteen na de analyse verwijderd. Het originele audiobestand wordt niet opgeslagen. Het is niet mogelijk om een conclusie over uw persoon te trekken.

De rechtsgrondslag van deze gegevensverwerking is artikel 6, lid 1, punt a), artikel 6, lid 1, punt b) en artikel 6, lid 1, punt f) van de AVG.

6. Marketing van sociale media en sociale plug-ins

We gebruiken verschillende sociale media om specifiek het merk en de producten van bonprix te promoten.

6.1. Marketing van sociale media

Hiervoor zorgen wij voor aanwezigheid op Facebook, Pinterest, Instagram en Youtube in ons rechtmatig belang in de zin van de AVG. De verantwoordelijkheid voor de inachtneming van de gegevensbescherming op deze websites berust bij de websites in kwestie.

Het doel en de omvang van de gegevensverzameling en -verwerking door elk sociaal netwerk, evenals uw overeenkomstige rechten en de instellingsopties voor de bescherming van uw privacy, vindt u in de respectieve kennisgevingen inzake gegevensbescherming van deze sociale netwerken, waarvan u de links hieronder kunt vinden.

[Facebook](#)

[Twitter](#)

[Youtube en Google+](#)

[Pinterest](#)

[Instagram](#)

U hebt ook de mogelijkheid om rechtstreeks contact met ons op te nemen via opmerkingen op onze pagina en chats op onze bedrijfspagina op sociale media, en om producten aan te bevelen bij uw vrienden. Wij bieden bovendien regelmatig de mogelijkheid om deel te nemen aan onze aantrekkelijke wedstrijden. U vindt hierover meer informatie in de rubriek “Wedstrijden”.

Door eerst uit te loggen van de sociaalnetwerkpagina's en ingestelde cookies te verwijderen, kunt u voorkomen dat sociale netwerken gegevens over uw bezoek aan onze website toewijzen aan uw gebruikersaccount bij het betrokken sociaal netwerk.

De rechtsgrondslag van deze verwerking is, tenzij hieronder anders aangegeven, artikel 6, lid 1, punt f) van de AVG.

6.2. Sociale plug-ins

Onze website maakt gebruik van zogenaamde sociale plug-ins ("plug-ins") van verschillende sociale netwerken om onze producten en inhoud te delen op sociale netwerken zoals Facebook, Pinterest of Instagram.

6.2.1. Facebook "Share"

Plug-ins van het sociale netwerk Facebook Inc, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook") zijn op deze website geïntegreerd. U kunt de Facebook-plug-in herkennen aan de "f" op onze pagina.

Als u op de "Facebook-knop" klikt wanneer u ingelogd bent op uw Facebook-account, kunt u de inhoud van onze pagina's aan uw Facebook-profiel koppelen. Hierdoor kan Facebook het bezoek aan onze pagina's aan uw gebruikersaccount koppelen. Wij vinden het belangrijk om te preciseren dat wij geen kennis hebben van de inhoud van de doorgegeven gegevens en evenmin van het gebruik ervan door Facebook. U vindt hier in de privacyverklaring van Facebook meer informatie.

6.2.2 Pinterest "Pin-it"

Plug-ins van het sociale netwerk Pinterest Inc, 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA ("Pinterest") zijn op deze website geïntegreerd. U herkent de Pinterest-plug-in aan de "Pin it"-knop op onze website.

Als u op de "Pin it"-knop van Pinterest klikt terwijl u ingelogd bent op uw Pinterest-account, kunt u de inhoud van onze pagina's aan uw Pinterest-profiel koppelen. Hierdoor kan Pinterest het bezoek aan onze pagina's aan uw gebruikersaccount koppelen. Wij vinden het belangrijk om te benadrukken dat wij geen kennis hebben van de inhoud van de doorgegeven gegevens en van het gebruik ervan door Pinterest. Meer informatie hierover vindt u in de privacyverklaring van Pinterest.

6.2.3. WhatsApp Share

Op deze website wordt ook een WhatsApp-knop (WhatsApp-deelknop) gebruikt. Met deze knop kunt u bonprix.be inhoud delen via de applicatie WhatsApp op uw mobiele telefoon. De knop is een hyperlink. Wanneer de knop op deze website verschijnt, worden geen persoonsgegevens doorgegeven aan WhatsApp of andere derden. Zodra u de WhatsApp-knop gebruikt, komt de WhatsApp-beheerder te weten welke inhoud wordt gedeeld, en dat de knop op deze website is gebruikt. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door de beheerder van WhatsApp vindt u in de privacyverklaring van WhatsApp.

7. Bescherming van uw gegevens in de klantenaccount/MyAccount-account

Samenvatting:

U hebt de mogelijkheid om een klantenaccount/MyAccount-account te openen op onze website. In deze klantenaccount worden uw persoonsgegevens opgeslagen (in het bijzonder uw naam, adres, bestelgegevens). Om in te loggen op de klantenaccount, moet u het e-mailadres invoeren dat u bij uw registratie hebt gebruikt, en het wachtwoord dat u hebt ingesteld. Ons wachtwoordbeleid vereist dat u een veilig wachtwoord gebruikt dat, onder andere, 8 cijfers lang moet zijn en uw naam niet mag bevatten. Wij hebben zeer strenge technische en organisatorische maatregelen genomen om uw door ons opgeslagen gegevens te beschermen. Een doeltreffende bescherming van uw gegevens is echter alleen mogelijk indien u de veiligheid van uw toegangsgegevens waarborgt, en de gegevens beschermt tegen ongeoorloofde toegang door derden. Het gebeurt vaak dat gebruikers hetzelfde wachtwoord voor verschillende diensten gebruiken. U moet dat tot elke prijs vermijden. Bovendien kunnen derden proberen om via zogenaamde "phishing-e-mails" zonder toestemming inloggegevens en andere informatie (bijvoorbeeld kredietkaartgegevens) te verkrijgen. Controleer zeer zorgvuldig de echtheid van verzoeken om persoonsgegevens, in het bijzonder als u ze per e-mail ontvangt. We controleren voortdurend of er op ongeoorloofde wijze wordt ingelogd op klantenaccounts. Als wij vermoeden dat iemand zich op ongeoorloofde wijze toegang heeft verschaft, blokkeren wij de account van de klant. Bovendien kunnen wij u op de hoogte brengen wanneer er belangrijke wijzigingen zijn aangebracht in uw klantenaccount (bijvoorbeeld een wijziging in de adresgegevens of het e-mailadres), zodat u kunt nagaan of de wijziging legitiem of door een onbevoegde derde werd aangebracht.

7.1. Algemene informatie over de klantenaccount/MyAccount-account

Om u het grootst mogelijke gemak te bezorgen, bieden wij u de mogelijkheid uw persoonsgegevens permanent op te slaan in een met een wachtwoord beveiligde klantenaccount/gebruikersaccount.

Een klantenaccount aanmaken gebeurt op vrijwillige basis. Indien u echter bestellingen via onze website wilt plaatsen, is het openen van een klantenaccount verplicht met het oog op de verwerking van uw bestellingen. Als u een klantenaccount aanmaakt, is de verwerking van uw hier verzamelde gegevens voor het beheer van de klantenaccount gebaseerd op artikel 6, lid 1 b) van de AVG. Na het aanmaken van een klantenaccount is geen verdere invoer van gegevens meer nodig. Bovendien kunt u de gegevens die in uw klantenaccount over u zijn opgeslagen, te allen tijde raadplegen en wijzigen.

U hebt de mogelijkheid om op elk moment de verwijdering van uw klantenaccount te vragen. Dat betekent echter niet dat alle in de klantenaccount zichtbare gegevens worden verwijderd zodra u een bestelling bij ons hebt geplaatst. Wij moeten bijvoorbeeld gegevens met betrekking tot vroegere bestellingen blijven opslaan, voor zover er garanties zijn verleend op door u gekochte goederen en die garanties nog niet zijn verstreken. Uw gegevens worden automatisch verwijderd wanneer de voor ons geldende bewaarplicht krachtens de handels- en belastingwetgeving afloopt.

De rechtsgrondslag van deze verdere gegevensverwerking is artikel 6, lid 1, punt c) van de AVG en artikel 6, lid 1, punt f) van de AVG.

7.2. Bescherming van uw bonprix-klantenaccount

Om een klantenaccount aan te maken, moet u een wachtwoord naar keuze invoeren. Dit wachtwoord zal samen met uw e-mailadres worden gebruikt om toegang te krijgen tot uw account. Ons wachtwoordbeleid vereist dat u een veilig wachtwoord gebruikt dat, onder andere, 8 cijfers lang moet zijn en uw naam niet mag bevatten. Wij hebben zeer strenge technische en organisatorische maatregelen genomen om uw door ons opgeslagen gegevens te beschermen. Een doeltreffende bescherming van uw gegevens is echter alleen mogelijk indien u de veiligheid van uw toegangsgegevens waarborgt, en de gegevens beschermt tegen ongeoorloofde toegang door derden. Het gebeurt vaak dat gebruikers hetzelfde wachtwoord voor verschillende diensten gebruiken. U moet dat tot elke prijs vermijden. Bovendien kunnen derden proberen om via zogenaamde "phishing-e-mails" zonder toestemming inloggegevens en andere informatie (bijvoorbeeld kredietkaartgegevens) te verkrijgen. Controleer zeer zorgvuldig de echtheid van verzoeken om persoonsgegevens, in het bijzonder als u ze per e-mail ontvangt. We controleren voortdurend of er op ongeoorloofde wijze wordt ingelogd op klantenaccounts. Als wij vermoeden dat iemand zich op ongeoorloofde wijze toegang heeft verschaft, blokkeren wij de account van de klant. Bovendien kunnen wij u op de hoogte brengen wanneer er belangrijke wijzigingen zijn aangebracht in uw klantenaccount (bijvoorbeeld een wijziging in de adresgegevens of het e-mailadres), zodat u kunt nagaan of de wijziging rechtmatig of door een onbevoegde derde werd aangebracht. Houd er ook rekening mee dat u, zelfs nadat u onze website hebt verlaten, automatisch wordt herkend, tenzij u actief uitlogt. Om veiligheidsredenen is de toegang tot uw in de klantenaccount opgeslagen gegevens echter pas mogelijk nadat u ook uw bij ons opgeslagen wachtwoord hebt ingevoerd.

In het kader van de bescherming van uw gegevens dient u met het volgende rekening te houden: Bescherm uw klantenaccount en uw computer, laptop of mobiele apparaat over het algemeen met veilige wachtwoorden en pincodes die alleen u kent! Zorg er ook voor dat u uitlogt na elke online aankoop op deze website.

Zorg ervoor dat u uw wachtwoorden maar voor één account gebruikt! Gebruik nooit hetzelfde wachtwoord voor verschillende providers of portalen. Controleer of het wachtwoord dat u voor deze website hebt gekozen, ook op andere websites wordt gebruikt. Als dat het geval is, adviseren wij u dringend alle wachtwoorden onmiddellijk te wijzigen.

Schrijf wachtwoorden niet op een vrij toegankelijke plaats op. Zorg ervoor dat alleen u toegang hebt tot de wachtwoorden.

Hoe een veilig wachtwoord aanmaken?

Wachtwoorden moeten zo worden gekozen dat ze niet gemakkelijk kunnen worden geraden, bijvoorbeeld geen gewone woorden uit het dagelijks leven, uw eigen naam of de namen van uw naaste familieleden. Om het wachtwoord nog veiliger te maken, wordt aanbevolen om een combinatie van hoofdletters en kleine letters, cijfers en speciale tekens te gebruiken.

Is er nog iets anders dat ik moet weten?

Als u een publiek toegankelijke computer gebruikt, dient u er altijd voor te zorgen dat u uitlogt na uw bezoek aan bonprix.br.

7.3. Waarschuwing voor valse e-mails (identiteitsdiefstal), spam en phishing

Consumenten kunnen valse e-mails ontvangen in onze naam. Deze e-mails bevatten vaak het bonprix-logo en -merk en kunnen moeilijk te onderscheiden zijn van onze echte e-mails.

Fraudeurs proberen misbruik te maken van de vertrouwensrelatie tussen ons en onze klanten, en zo gevoelige gegevens (bijvoorbeeld inloggegevens, klantgegevens, betalingsinformatie) te stelen of schadelijke software (zoals virussen of Trojaanse paarden) op uw computer of smartphone te installeren.

Bonprix maakt of verzendt deze e-mails niet, zelfs niet als onze naam als afzender wordt gebruikt. Als gevolg daarvan kunnen wij helaas geen actie ondernemen tegen het verzenden van die illegale e-mails.

Hieronder sommen we enkele kenmerken op aan de hand waarvan u onze e-mails kunt herkennen:

- Wij vragen u niet om persoonsgegevens via e-mail, noch vragen wij u om persoonsgegevens te bevestigen via een link in een e-mail.
- U ontvangt van ons alleen bevestigingen van bestellingen en facturen voor bestellingen die u daadwerkelijk hebt geplaatst.
- Wij sturen alleen e-mails met bijlagen als u ons daar specifiek om hebt gevraagd (bijvoorbeeld gebruiksaanwijzingen).
- De e-mails die wij versturen, zouden geen spelfouten of grammaticale fouten mogen bevatten, aangezien ze altijd worden nagelezen voordat ze worden verzonden.

Hoe op de juiste manier omgaan met spam, phishing en identiteitsdiefstal:

- Wij raden u aan om verdachte e-mails onmiddellijk te verwijderen.
- Open nooit links of bijlagen in verdachte e-mails en geef geen persoonsgegevens door.
- Als u toch per ongeluk op links in de e-mail hebt geklikt, dient u onmiddellijk uw bonprix-wachtwoord in de rubriek Mijn account te wijzigen. Wij raden u ook aan een viruscontrole op uw computer uit te voeren.
- Als de e-mail ongebruikelijke of verdachte informatie over bestellingen of uw klantgegevens bevat, dient u in te loggen op Mijn Account. Daar vindt u alle bestellingen die u daadwerkelijk hebt geplaatst, en kunt u de status van de bestelling en de bijbehorende factuurnummers controleren. Voer daartoe manueel het adres bonprix.de in de adresregel van uw browser in. Zo wordt voorkomen dat u via een link in de e-mail naar frauduleuze websites wordt geleid.

Ons advies en onze service voor u: maak bij twijfel gewoon gebruik van onze gratis telefoonservice op 078/15 23 32 of stuur een e-mail naar het volgende adres: service@client-bonprix.be

8. Met ons contact opnemen

In de rubriek "[Contact](#)", en op bepaalde plaatsen op onze website, bieden wij u verschillende mogelijkheden om contact met ons op te nemen. Naast de mogelijkheid om per telefoon, post of e-mail contact met ons op te nemen, stellen wij u ook ons contactformulier en onze klantenchat ter beschikking. Alle persoonsgegevens die u vrijwillig verstrekt in het kader van uw contactverzoek, worden uitsluitend gebruikt om uw klantverzoek te verwerken. Verplichte gegevens, die wij nodig hebben om uw verzoek te verwerken, zijn gemarkeerd met een (*). Om uw gegevens te beschermen, verzenden wij ze uitsluitend in https-gecodeerde vorm.

De rechtsgrondslag van deze gegevensverwerking is artikel 6, lid 1, punt a) (toestemming), artikel 6, lid 1, punt b) (uitvoering van het contract), artikel 6, lid 1, punt c) (nakoming van een wettelijke verplichting) van de AVG en artikel 6, lid 1, punt f) (rechtmatig belang) van de AVG.

9. Opmerkingen/beoordelingen van klanten

Wanneer gebruikers opmerkingen/productbeoordelingen of andere bijdragen op onze website achterlaten, worden hun IP-adressen gedurende 7 of 14 dagen opgeslagen op basis van onze rechtmatige belangen die worden bepaald in artikel 6, lid 1, punt f) van de AVG. Dit wordt gedaan voor onze veiligheid ingeval illegale inhoud wordt achtergelaten in opmerkingen en berichten (beledigingen, verboden politieke propaganda, enz.). Als u een opmerking, aanbeveling of beoordeling met betrekking tot producten of merken achterlaat, verwerken wij de persoonsgegevens die u vrijwillig in de opmerking of beoordeling vermeldt.

De rechtsgrondslag van deze gegevensverwerking is artikel 6, lid 1, punt a), artikel 6, lid 1, punt b) en artikel 6, lid 1, punt f) van de AVG.

10. Betalingen

10.1. Algemeen

Wij verwerken uw betalingsinformatie voor de verwerking van betalingen, bijvoorbeeld wanneer u via deze website een product en/of dienst koopt of gebruikt. Afhankelijk van de betaalwijze geven wij uw betalingsinformatie door aan derden.

Wij bieden u de mogelijkheid om uw bestelling te betalen via Bancontact, bankkaart, kredietkaart, bankoverschrijving na ontvangst, rembours, Paypal.

Als u met Bancontact of een bankkaart betaalt, kunnen uw gegevens worden doorgegeven aan onze betalingsaanbieders om uw betaling te registreren en de artikelen van uw bestelling te factureren. bonprix werkt in het bijzonder samen met de bedrijven INGENICO, BNPPARIBAS, KBC BANK en BPOST BANK.

De rechtsgrondslag van de verwerking van gegevens door ons is artikel 6, lid 1, punt a) (toestemming), artikel 6, lid 1, punt b) (uitvoering van het contract) en artikel 6, lid 1, punt f) (rechtmatig belang) van de AVG.

10.2. Ingenico

Als u beslist om te betalen met een kredietkaart, Bancontact of Paypal, wordt de technische verwerking uitgevoerd door Ingenico 28/32 Boulevard de Grenelle, 75015 Parijs - Frankrijk. Ingenico is een PCI DSS-gecertificeerde PSP en een toonaangevende dienstverlener voor veilige betalingstransacties. Ingenico voldoet aan de PCI-beveiligingsnorm. De overeenkomstige kredietkaartgegevens worden uitsluitend door Ingenico opgeslagen en verwerkt.

10.3. PayPal

Als u via PayPal betaalt, worden uw betalingsgegevens naar PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg (hierna "PayPal" genoemd) verzonden in het kader van de verwerking van de betaling. Meer informatie over gegevensbescherming, waaronder informatie over de ingeschakelde kredietinstellingen, is te vinden in de privacyverklaring van [PayPal](#).

11. bonprix als werkgever

Als u geïnteresseerd bent in een carrièremogelijkheid bij bonprix, kun u zich over vacatures en sollicitatiemogelijkheden bij ons informeren via onze website, in de rubriek "Aanwerving". U kunt ook rechtstreeks online solliciteren door ons een e-mail te sturen. De gegevens die wij nodig hebben om uw verzoek te verwerken, zijn uw naam, voornaam, e-mail- en postadres. Alle persoonsgegevens die u ons in het kader van uw sollicitatie meedeelt, worden uitsluitend gebruikt om de sollicitatieprocedure tot een goed einde te brengen, en worden, als u daarmee instemt, voor toekomstige vacatures bewaard gedurende maximaal twee jaar na ontvangst van uw sollicitatie.

De rechtsgrondslag van de verwerking van uw gegevens met betrekking tot sollicitaties is artikel 6, lid a van de AVG.

12. Doorgifte van gegevens buiten de EU

De gegevens kunnen worden verwerkt door onze dienstverleners in Marokko voor het beheer van uw oproep (toelating CNIL van 05-09-2006). Het is bijgevolg mogelijk dat uw oproepen worden ontvangen in Marokko.

De exporteur en de importeur van gegevens hebben een contract gesloten dat erop gericht is de veiligheid, de privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens te garanderen.

Met uitzondering van de verwerking waarvoor wij u in deze privacyverklaring informeren over de mogelijkheid om gegevens door te geven aan ontvangers buiten de EU, geven wij uw gegevens niet door aan ontvangers buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte. De doorgifte van gegevens vindt plaats op basis van de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie.

13. Bewaringsperiodes van de gegevens

Hoe lang wij de over u verzamelde gegevens bewaren, hangt af van het doel waarvoor wij deze gegevens verwerken. De gegevens worden bewaard tot dat doel is bereikt. Voor zover wij er op grond van wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld fiscale verplichtingen) toe verplicht zijn om bepaalde categorieën gegevens gedurende een bepaalde periode te bewaren, worden deze gegevens, nadat de opslag ervan niet langer noodzakelijk is om het respectieve doel te bereiken, uitsluitend nog bewaard om te voldoen aan de wettelijke verplichting. In dat geval wordt de toegang tot de gegevens geblokkeerd.

- Gegevens in de klantenaccount: Onbeperkte opslag van basisgegevens in geval van activiteit van de klant. De account van de klant wordt na 6 jaar inactiviteit verwijderd.
- Gegevens die worden verwerkt door de financiële dienst ter preventie van onbetaalde facturen: Bestellingen die manueel worden gecontroleerd en worden gevalideerd: 2,5 jaar
- Bestellingen die manueel worden gecontroleerd en worden geweigerd: 4 jaar
- Informatie over de doorgifte van gegevens aan derden voor reclamemarketingdoeleinden, met het oog op het verstrekken van informatie over de bron van de gegevens: 2 jaar.
- Toestemmingen: Permanente opslag, zolang de toestemmingen continu worden gebruikt (bijvoorbeeld permanente verzending van nieuwsbrieven per e-mail).
- Informatie over het gebruik van gegevens voor advertentiedoeleinden door derden met het oog op het verstrekken van informatie: 2 jaar.
- Event tracking-gegevens op onze servers: 2 jaar.
- Chatlogs: 6 maanden.
- Gegevens met het oog op de verwerking van bezwaren (reclame): Onbeperkte opslag.

14. Uw rechten als betrokken persoon

U beschikt over rechten in het kader van de door ons uitgevoerde verwerking van persoonsgegevens. U hebt bijvoorbeeld het recht om informatie te vragen over de gegevens die wij over u hebben opgeslagen. U hebt ook het recht om de door u gegeven toestemming te herroepen, en bezwaar te maken tegen een individuele verwerking van de gegevens. U hebt ook het recht om onjuiste gegevens te laten corrigeren, en om te vragen dat wij u bepaalde gegevens in een elektronisch standaardformaat toesturen. U hebt ook het recht om de gegevens die wij

over u bewaren, te laten verwijderen. Wij wijzen u er in dit verband op dat wij om wettelijke redenen verplicht kunnen zijn om gegevens te blijven bewaren, ondanks uw recht op gegevenswissing. Bovendien hebben wij er in bepaalde omstandigheden belang bij om uw gegevens te blijven bewaren, en weegt dat belang dan zwaarder door dan uw belang om ze te laten verwijderen (bijvoorbeeld als wij nog geld van u te goed hebben).

15. Uw rechten in detail

Naast het recht om de door u gegeven toestemming te herroepen, hebt u de volgende verdere rechten indien aan de respectieve wettelijke eisen is voldaan:

- het recht op informatie over uw persoonsgegevens die door ons zijn opgeslagen (artikel 15 AVG). U kunt in het bijzonder informatie opvragen over de doeleinden van de verwerking, de categorie persoonsgegevens, de categorieën ontvangers aan wie uw gegevens zijn of zullen worden verstrekt, de beoogde bewaringsperiode, de oorsprong van uw gegevens, indien ze niet rechtstreeks bij u zijn verzameld;
- het recht om onjuiste gegevens te laten corrigeren of juiste gegevens te laten aanvullen (artikel 16 van de AVG);
- het recht om door ons opgeslagen gegevens te wissen (artikel 17 AVG), voor zover BONPRIX geen wettelijke of contractuele bewaringstermijnen of andere wettelijke verplichtingen of rechten op verdere opslag in acht hoeft te nemen (bijvoorbeeld als wij nog geld van u te goed hebben);
- het recht om de verwerking van uw gegevens te beperken (artikel 18 AVG), voor zover de juistheid van de gegevens door u wordt betwist, de verwerking onwettig is, maar u het wissen ervan weigert; de verwerkingsverantwoordelijke de gegevens niet langer nodig heeft, maar u ze nodig hebt om rechten voor de rechter te doen gelden, uit te oefenen of te verdedigen, of u overeenkomstig artikel 21 AVG bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking;
- het recht op overdraagbaarheid van gegevens (artikel 20 AVG), dat wil zeggen het recht om de geselecteerde gegevens die wij over u hebben opgeslagen, te laten overdragen in een gangbaar machineleesbaar formaat, of om te verzoeken dat ze worden overgedragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke;
- het recht om het lot van uw gegevens na uw overlijden te bepalen (artikel 40-1 van de Franse wet van 7 oktober 2016 voor een digitale republiek). U hebt het recht om richtlijnen te preciseren voor het bewaren, wissen en meedelen van uw persoonsgegevens na uw overlijden.

Bovendien hebt u op ieder ogenblik het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) aan de hand van de volgende contactgegevens:

Drukpersstraat 35
1000 Brussel
+32 (0)2 274 48 00